

**HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E  
CHAPARRAL TOLIMA**



**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN  
CUARTO TRIMESTRE DE 2022/  
ANUAL VIGENCIA 2022  
Decreto 780 de 2016**

**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA  
Gerente**

*La Salud de los Grandes Nos Une* 



## 4. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

### a. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

#### EJECUCIÓN DE INGRESOS IV TRIMESTRE 2022 COMPARADA CON 2021

El presupuesto de ingresos y gastos aprobado para la vigencia 2022 es de \$34.962.669.410, se adiciono en \$13.160.557.799 de los cuales \$1.113.394.493 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, \$2.123.823.929 de contratos y convenio interadministrativo, \$210.829.502 del contrato interadministrativo de Estudios y Diseños Reposición de la Infraestructura valor no ejecutado en la vigencia 2021, \$9.590.967.750 de acuerdo a las facultades otorgadas por la junta directiva para garantizar la operatividad del hospital y recursos asignados por la gobernación mediante resoluciones para el programa de ETV, discapacidad y PAPSIVI. Quedando así un presupuesto definitivo de \$48.123.227.209.

ADICIONES VIGENCIA 2022	VALOR
<b>Disponibilidad caja y bancos</b>	<b>1.113.394.493</b>
Contrato Interadministrativo 2396 de 2022 Microbacterias	357.998.285
Contrato Interadministrativo 2400 de 2022 SIVIGILA	227.500.000
Contrato Interadministrativo 2500 de 2022 Dengue	400.800.000
Contrato Interadministrativo 2588 de 2022 Chagas	94.000.000
Contrato Interadministrativo 2594 de 2022 Vectores	221.725.644
Contrato Interadministrativo 2597 de 2022 Leishmaniasis Visceral	118.500.000
Convenio Interadministrativo 2633 de 2022 Leishmaniasis Tegumentaria	106.300.000
Contrato Interadministrativo 2951 de 2022 Saneamiento	112.000.000
Contrato Interadministrativo 2215 Adquisición Ambulancia TAM	335.000.000
Convenio Interadministrativo 2609 Adquisición Ambulancia TAB	150.000.000
<b>Subtotal Contratos y convenios Interadministrativos</b>	<b>2.123.823.929</b>
Recursos ETV	9.664.023
Resolución 2055 - Discapacidad	23.374.440
Resolución 3993 - Discapacidad	25.971.600
Resolución 4069 - PAPSIVI	62.532.062
<b>Recursos asignados por la Gobernación</b>	<b>121.542.125</b>
<b>ADICIÓN facultades</b>	<b>9.590.967.750</b>
<b>Estudios y Diseños Reposición - pendiente de ejecutar</b>	<b>210.829.502</b>
<b>TOTAL ADICIONES</b>	<b>13.160.557.799</b>

El reconocimiento durante el cuarto trimestre corresponde a \$61.770.385.461 equivalente al 128% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$38.091.574.059 que corresponde el 62% del total del reconocimiento del periodo y el 79% del total del presupuesto definitivo.





Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 64% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 70.1%, seguidamente el régimen contributivo con el 16.0%, Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado con el 0.5%, SOAT con el 3.9%, ADRES con el 0.6%, plan de intervenciones colectivas con el 0.5% y otras ventas de servicios de salud con el 8.3%.

La recuperación de cartera corresponde a un 30.71% del total del Reconocimiento, y el 49.80% del total del recaudo, comparada con la vigencia anterior se incrementó en \$ 7.896.555.739 es decir una variación relativa del 71%

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que el reconocimiento aumento en \$ 11.751.065.054 lo que representa una variación relativa del 23%, se continua con la oferta nuevos servicios Urología, Cardiología, Nutrición, Psiquiátrica y gastroenterología, el servicio de anestesiología se incrementó a 2 especialistas garantizando así mismo la Especialidad de ortopedia se garantiza los 30 días del mes. En cuanto al recaudo incrementó \$ 6.027.381.303 que corresponde a una variación relativa del 19%.

Al analizar las ejecuciones durante a 31 de diciembre de 2021 se recaudó el 64% del total del reconocimiento, para la vigencia 2022 el 62%.



### EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2021			A DICIEMBRE 2022			VARIACION RELATIVA 2021/2022		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDO	DEF.	RECON.	REC.
DISPONIBILIDAD INICIAL	762.885.319	762.885.319	762.885.319	1.113.396.493	1.113.394.493	1.113.394.493	46%	46%	46%
Ingresos Corrientes	32.335.418.099	38.020.035.258	20.118.939.321	26.418.265.352	39.966.722.149	16.576.146.005	-18%	5%	-18%
<b>...Venta de Servicios de Salud</b>	<b>31.913.759.095</b>	<b>38.020.035.348</b>	<b>20.118.939.321</b>	<b>26.008.955.850</b>	<b>39.597.439.835</b>	<b>16.319.420.331</b>	-19%	4%	-19%
.....Regimen Subsidiado	20.814.667.401	24.593.626.093	12.520.133.502	17.831.208.008	27.743.825.378	11.950.777.371	-14%	13%	-5%
.....Regimen Contributivo	5.227.477.682	6.404.064.062	3.420.319.892	5.054.925.000	6.335.419.655	2.224.043.646	-3%	-1%	-35%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	658.100.865	558.505.490	471.513.077	372.381.490	206.488.765	18.707.563		-63%	
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	939.017.078	1.406.682.188	368.005.474	594.712.000	1.559.450.907	412.585.019	-37%	11%	12%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	127.229.632	574.953.334	483.508.567	124.134.000	240.360.959	2.977.780	-2%	-58%	
.....Plan de intervenciones colectivas	1.854.658.436	1.539.566.322	1.034.166.322	172.314.352	212.584.716	106.423.688	-91%	-86%	-90%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.292.608.001	2.942.637.859	1.821.292.487	1.859.281.000	3.299.309.455	1.603.905.264	-19%	12%	-12%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	18.963.374	4.380.687	4.380.687	5.000.000	0	0	-74%	-100%	-100%
.....Cuotas moderadoras y copagos	177.585.107	157.306.734	157.306.734	123.212.000	254.246.871	254.246.871	-31%	62%	62%
.....Otras ventas de servicios de salud	2.096.059.520	2.780.950.438	1.659.605.066	1.731.069.000	3.045.062.584	1.349.658.393	-17%	9%	-19%
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	421.659.004	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	-50%		
.....Aportes del departamento/distrito No ligados a la venta de servicios	421.659.004	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	-50%	-	-
.....Otros aportes del Departamento/Distrito no ligados a la venta de servicios de salud	421.659.004	0	0	210.829.502	210.829.502	210.829.502	-50%	-	-
...Otros ingresos corrientes	0	0	0	198.480.000	158.452.812	45.896.172			
Ingresos de Capital	1.250.560	877.723	877.723	486.915.900	346.625.687	346.625.687	38836%	39391%	39391%
Otros Ingresos	191.498.961	161.548.702	107.516.988	1.961.531.533	1.373.113.988	1.084.878.731	924%	750%	909%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	10.724.875.520	11.073.973.405	11.073.973.405	18.143.117.931	18.970.529.144	18.970.529.144	69%	71%	71%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>44.015.928.459</b>	<b>50.019.320.407</b>	<b>32.064.192.756</b>	<b>48.123.227.209</b>	<b>61.770.385.461</b>	<b>38.091.574.060</b>	9%	23%	19%





### **EJECUCIÓN DE GASTOS IV TRIMESTRE 2022 COMPARADA CON 2021**

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2022 arrojó la suma de **\$59.904.314.336** de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$34.962.669.410 quedando un déficit para la Vigencia de **\$24.941.644.926**.

Al cierre de la vigencia 2022 el presupuesto se adicionó en \$13.160.557.799 de los cuales \$1.113.394.493 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos, \$2.123.823.929 de contratos y convenio interadministrativo, \$210.829.502 del contrato interadministrativo de Estudios y Diseños Reposición de la Infraestructura valor no ejecutado en la vigencia 2021, \$9.590.967.750 de acuerdo a las facultades otorgadas por la junta directiva para garantizar la operatividad del hospital y recursos asignados por la gobernación mediante resoluciones para el programa de ETV, discapacidad y PAPSIVI. Quedando así un presupuesto definitivo de \$48.123.227.209.

Para la vigencia 2022 los gastos se comprometieron en \$44.547.494.733 es decir un 93% del presupuesto definitivo de los cuales \$44.124.331.566 se obligaron (valor ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 99% del total comprometido; quedando un valor de \$423.163.167 pendientes por ejecutar que corresponde a los contratos firmados para la adquisición de las ambulancias que corresponde a la ambulancia TAB por valor de \$235.000.000 y la ambulancia TAM por valor de \$167.500.000, así mismo el contrato suscrito por CORPORACIÓN DE CUENCAS DEL TOLIMA CORCUENCAS del contrato interadministrativo 2951 por valor de \$20.663.167.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2021, se observa que los compromisos aumentaron \$5.491.825.461 correspondiente a una variación relativa del 14%, esto obedece que para la vigencia 2022 se realizaron compromisos relacionados con los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima, así mismo se incrementó el compromiso para pago de obligaciones de vigencias anteriores respecto a la vigencia 2021 los pagos de vigencias anterior incrementaron en \$1.194.882.761.

Se observa que las obligaciones aumentaron en un 13% respecto a la vigencia 2021 es decir \$5.068.662.294 obedece que durante la vigencia 2022 se incrementó el pago de cuentas por pagar de vigencias anteriores, así mismo dando cumplimiento a los hallazgos de la Supersalud para la vigencia 2022 se dejó obligado la totalidad de las cuentas por pagar de vigencias anteriores y que pasan para la vigencia 2023 que corresponden a \$804.903.528.

Los pagos al cierre de la vigencia 2022 se incrementaron en un \$5.304.336.217 es decir un 17% respecto a la vigencia 2021, Los pagos a 31 de diciembre alcanzan el 82% del total de las obligaciones del periodo.



### EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A DICIEMBRE 2021			A DICIEMBRE 2022			VARIACION RELATIVA 2021/2022		
	COMPROMISOS	OBLIGADO	PAGADO	COMPROMISOS	OBLIGADO	PAGOS	COMP.	OBL.	PAG.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	26.474.520.259	26.474.520.259	20.052.342.780	30.185.525.538	30.079.862.371	24.280.344.344	14%	14%	21%
...GASTOS DE PERSONAL	20.164.965.238	20.164.965.238	16.306.758.677	25.217.900.717	25.197.237.550	20.257.354.626	25%	25%	24%
.....Gastos de Personal de Planta	5.267.407.510	5.267.407.510	4.485.816.620	12.222.919.340	12.222.919.340	10.563.209.424	132%	132%	135%
.....Servicios personales asociados a la nómina	3.913.210.000	3.913.210.000	3.526.635.850	9.052.486.265	9.052.486.265	8.301.428.283	131%	131%	135%
.....Sueldos personal de nómina	2.592.199.211	2.592.199.211	2.383.526.375	6.159.222.837	6.159.222.837	5.638.257.278	138%	138%	137%
.....Horas extras, dominicales y festivos	329.915.655	329.915.655	281.495.620	805.711.687	805.711.687	672.397.605	144%	144%	139%
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	991.095.134	991.095.134	861.613.855	2.087.551.741	2.087.551.741	1.990.773.400	111%	111%	131%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	1.354.197.510	1.354.197.510	959.180.770	3.170.433.075	3.170.433.075	2.261.781.141	134%	134%	136%
.....Servicios Personales Indirectos	14.897.557.728	14.897.557.728	11.820.942.057	12.994.981.377	12.974.318.210	9.694.145.202	-13%	-13%	-18%
...GASTOS GENERALES	4.983.207.037	4.983.207.037	3.549.074.001	4.967.624.821	4.882.624.821	4.022.989.718	0%	-2%	13%
.....Adquisición de bienes	600.201.868	600.201.868	491.702.968	1.163.904.627	1.163.904.627	960.450.435	94%	94%	95%
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	2.870.740.831	2.870.740.831	1.819.234.230	2.124.634.484	2.124.634.484	1.820.909.122	-26%	-26%	0%
.....Mantenimiento	1.095.918.633	1.095.918.633	830.689.397	1.178.569.132	1.093.569.132	756.964.914	8%	0%	-9%
.....Servicios públicos	401.527.413	401.527.413	392.629.114	402.106.963	402.106.963	399.976.733	0%	0%	2%
.....Impuestos y Multas	14.818.292	14.818.292	14.818.292	42.910.691	42.910.691	29.189.590	190%	190%	97%
.....Otros				55.498.924	55.498.924	55.498.924			
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.326.347.984	1.326.347.984	196.510.102	0	0	0	-100%	-100%	-100%
.....Otras transferencias corrientes	1.326.347.984	1.326.347.984	196.510.102	0	0	0	-100%	-100%	-100%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	4.716.436.419	4.716.436.419	3.147.675.493	4.048.476.711	4.048.476.711	2.861.627.385	-14%	-14%	-9%
...Medicamentos	1.793.895.609	1.793.895.609	1.216.997.941	1.048.352.990	1.048.352.990	713.672.913	-42%	-42%	-41%
...De comercialización y de prestación de servicios (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	2.922.540.810	2.922.540.810	1.930.677.552	3.000.123.721	3.000.123.721	2.147.954.472	3%	3%	11%
INVERSION	210.808.500	210.808.500	0	695.808.500	378.308.500	167.500.000	230%	79%	0%
DEUDA PUBLICA	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	7.653.904.094	7.653.904.094	7.617.897.694	9.617.683.984	9.617.683.984	8.812.780.455	26%	26%	16%
TOTAL DE GASTOS	39.055.669.272	39.055.669.272	30.817.915.967	44.547.494.733	44.124.331.566	36.122.252.184	14%	13%	17%





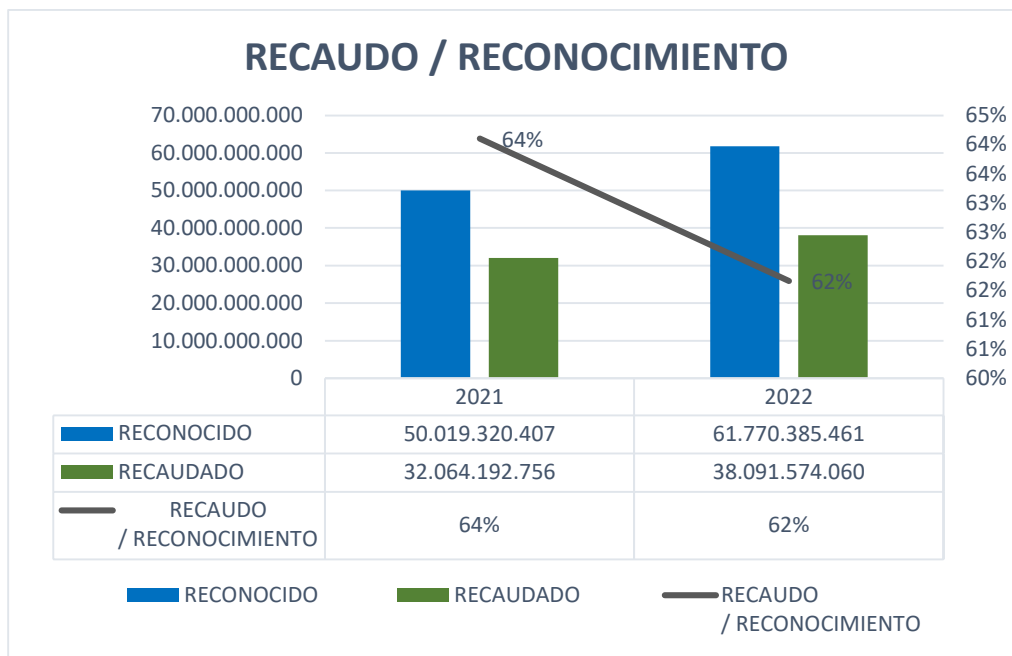
## INDICADORES

### INGRESOS

- % Recaudo/Reconocimiento

CONCEPTO	2021	2022
Reconocimiento	50.019.320.407	61.770.385.461
Recaudo	32.064.192.756	38.091.574.060
* Recaudo de Vigencia Ant.	11.073.973.405	18.970.529.144

VARIABLE	IV TRIMESTRE 2021	IV TRIMESTRE 2022
Recaudo /Reconocimiento	64%	62%



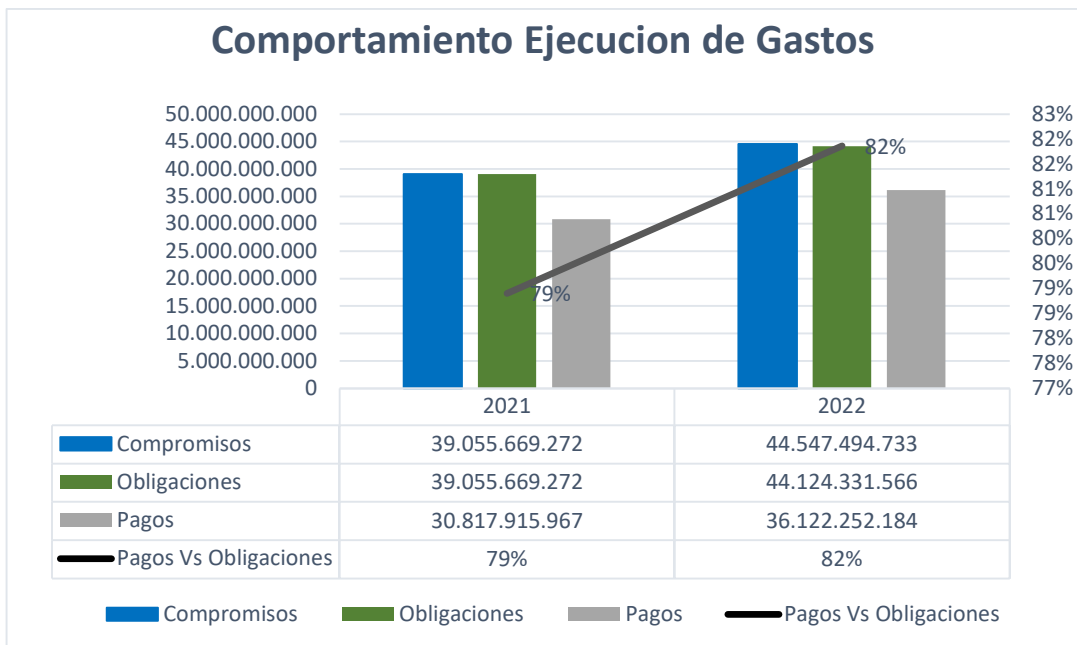


## GASTOS

- Equilibrio y eficiencia**

CONCEPTO	2021	2022
Compromisos	39.055.669.272	44.547.494.733
Obligaciones	39.055.669.272	44.124.331.566
Pagos	30.817.915.967	36.122.252.184
Pagos Vs Obligaciones	79%	82%

VARIABLE	IV TRIMESTRE 2021	IV TRIMESTRE 2022
Eq. Ppto con Reconocimiento	1,28	1,40
Eq. Ppto con Recaudo	0,82	0,86







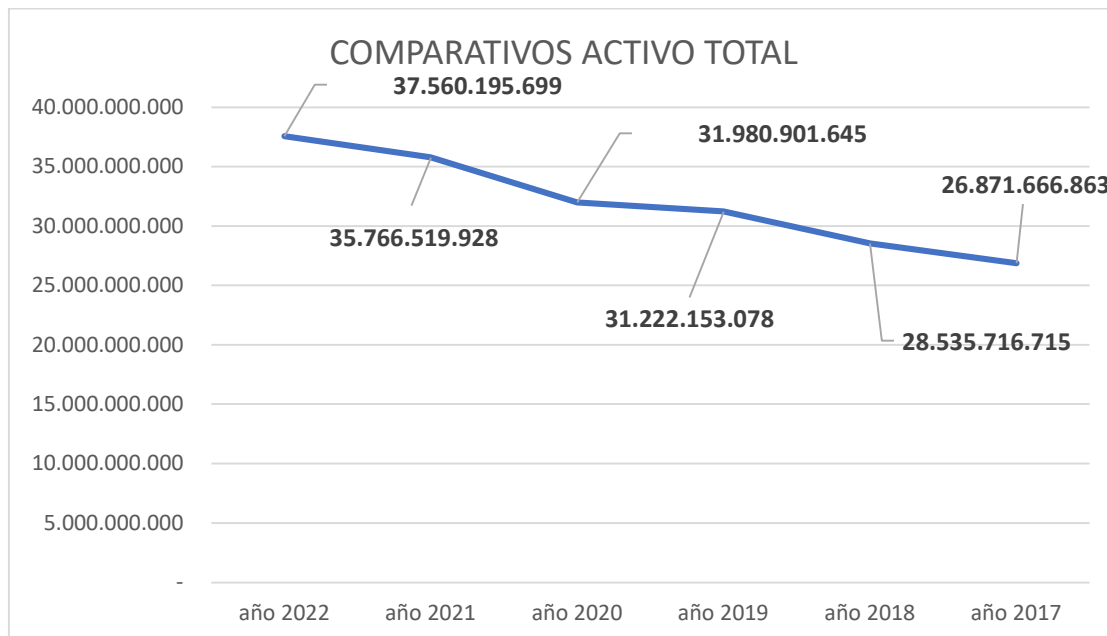
## b. ESTADOS FINANCIEROS

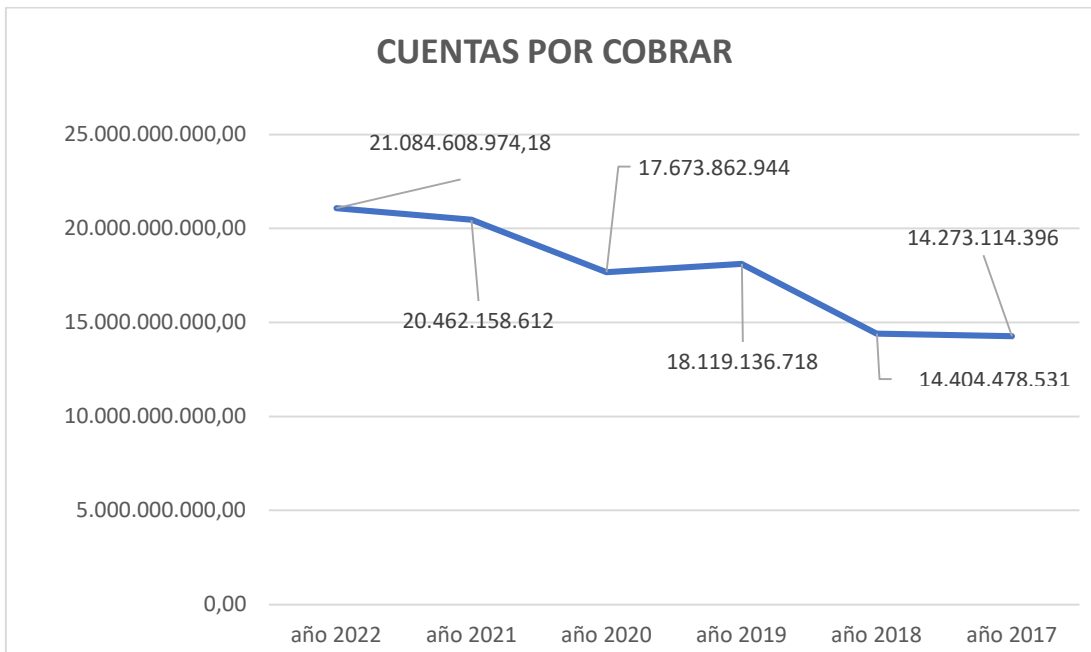
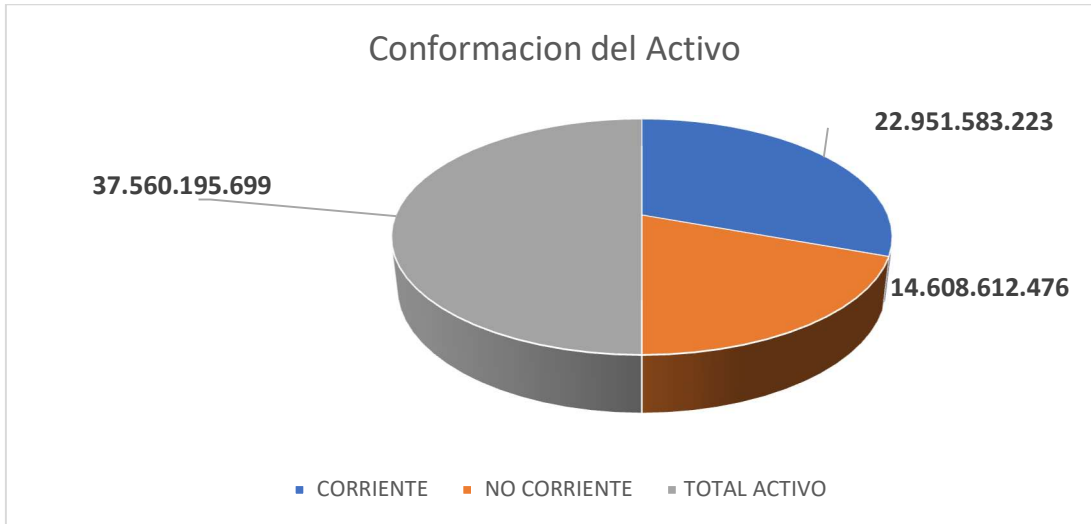
### BALANCE GENERAL

#### ACTIVOS

ACTIVO	AÑO 2022	Variación	%	AÑO 2021
<b>CORRIENTE</b>	<b>22.951.583.223</b>	<b>7.077.305.084</b>	<b>44,58%</b>	<b>15.874.278.139</b>
Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.128.502.252	15.107.759	1,36%	1.113.394.493
Cuentas por cobrar	18.224.914.715	5.121.261.055	39,08%	13.103.653.660
Inventarios	878.332.676	(268.376.521)	-23,40%	1.146.709.197
Otros activos	2.719.833.580	2.209.312.791	432,76%	510.520.789
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>14.608.612.476</b>	<b>(5.283.629.313)</b>	<b>-26,56%</b>	<b>19.892.241.789</b>
Cuentas por cobrar	2.859.694.259	(4.498.810.693)	-61,14%	7.358.504.952
Propiedades, planta y equipo	11.692.994.217	(117.745.923)	-1,00%	11.810.740.140
Otros activos	55.924.000	(667.072.698)	-92,26%	722.996.698
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>37.560.195.699</b>	<b>1.793.675.771</b>	<b>5,01%</b>	<b>35.766.519.928</b>

Analizado el comportamiento del Balance General o Estado de Situación Financiera comparado a 31 de diciembre del 2022 con el 2021, encontramos un aumento tanto en el activo corriente en un 44.58% y una disminución en el activo no corriente en 26.56%.





## PASIVOS

Ahora con respecto al pasivo nos muestra una disminución de \$2.000.942.299, lo que nos muestra un buen comportamiento de las finanzas, nuestros activos están

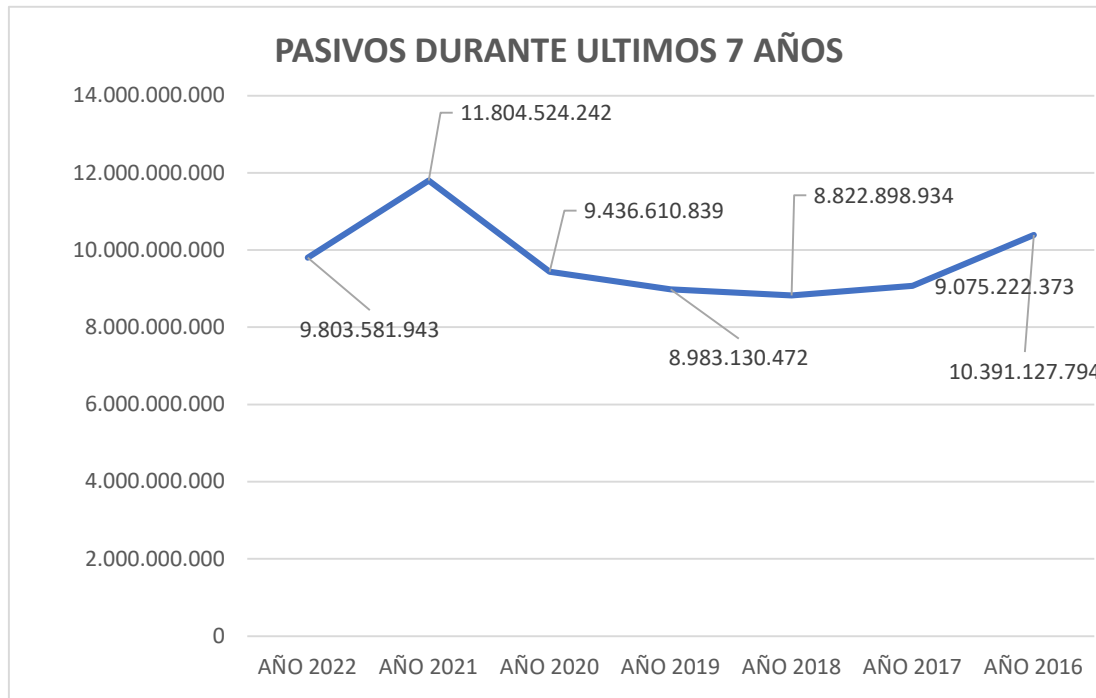




aumentando y las obligaciones contraídas con terceros se está disminuyendo como lo podemos observar en el siguiente cuadro y gráficos.

PASIVO	AÑO 2022	Variación	%	AÑO 2021
<b>CORRIENTE</b>	<b>9.803.581.943</b>	<b>(2.000.942.299)</b>	<b>-17%</b>	<b>11.804.524.242</b>
Cuentas por pagar	4.665.035.110	(1.952.881.788)	-30%	6.617.916.898
Beneficios a los Empleados	4.219.734.777	131.842.947	3%	4.087.891.830
Otros pasivos	918.812.056	(179.903.458)	-16%	1.098.715.514
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>4.908.195.850</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>4.908.195.850</b>
Pasivos estimados	4.908.195.850	-	0%	4.908.195.850
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>14.711.777.793</b>	<b>(2.000.942.299)</b>	<b>-12%</b>	<b>16.712.720.092</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>22.848.417.906</b>	<b>3.794.618.069</b>	<b>20%</b>	<b>19.053.799.837</b>
Patrimonio institucional	22.848.417.906	3.794.618.069	20%	19.053.799.837
<b>TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>37.560.195.699</b>	<b>1.793.675.771</b>	<b>5%</b>	<b>35.766.519.928</b>

En este grafico vemos como está conformado el pasivo durante los cuatro años del análisis, que a pesar de que los compromisos han sido mayores por el aumento de las ventas el pasivo no ha aumentado y más bien vemos una disminución considerable producto del esfuerzo por parte de la gerencia en cancelar deudas viejas.





## Patrimonio

En esta grafica vemos como ha sido el incremento del patrimonio producto de las utilidades generadas durante cada uno de los ejercicios

PATRIMONIO	AÑO 2022	Variación	%	AÑO 2021
<b>PATRIMONIO</b>	<b>22.848.417.906</b>	<b>3.794.618.069</b>	<b>20%</b>	<b>19.053.799.837</b>
Patrimonio institucional	22.848.417.906	3.794.618.069	20%	19.053.799.837

## ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Analizando este estado encontramos un incremento en la venta de servicios de salud por **\$2.958.389.198** y que corresponde a un 7.84% y un leve aumento de los costos de producción de servicios de \$1.208.539.199 y que corresponde a un 4%, y aumento en el gasto de \$276.215.564 y que corresponde al 3.6%, lo que demuestra que la gerencia realizo una racionalización de costos y gastos.

Cuentas	AÑO 2022	AÑO 2021
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>41.885.318.141</b>	<b>40.321.495.203</b>
Venta de servicios	40.346.312.266	37.703.419.904
Transferencias	1.539.005.876	2.618.075.299
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>30.688.674.458</b>	<b>29.480.135.259</b>
Costo de ventas de servicios	30.688.674.458	29.480.135.259
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>7.850.324.439</b>	<b>7.574.108.875</b>
De administración	4.096.679.210	3.027.100.184
Provisiones, agotamiento, amortización	3.753.645.229	4.547.008.691
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>3.346.319.244</b>	<b>3.267.251.069</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>1.436.892.736</b>	<b>403.675.140</b>
Otros ingresos	1.436.892.736	403.675.140
<b>OTROS GASTO</b>	<b>988.593.911</b>	<b>2.103.690.889</b>
Otros gastos	988.593.911	2.103.690.889
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>3.794.618.069</b>	<b>1.567.235.320</b>





## C. INFORME DE FACTURACIÓN

### INFORME DE FACTURACIÓN IV TRIMESTRE 2022

Se realizó el informe de facturación realizada a las administradoras de planes de beneficios en salud EAPBS, del cuarto trimestre de 2022, al proyectar la información en un cuadro comparativo, se observa un incremento de \$ 28.915.711 correspondientes a un 25.5% frente a la facturación del cuarto trimestre de la vigencia del 2021, al realizar el análisis en el proceso de la facturación cabe resaltar que el incremento se debe a las brigadas de facturación para cierre de admisiones, realizadas con los facturadores de las diferentes áreas, al igual que continuamos con los convenios con la gobernación del Tolima y la continuidad de los contratos con las diferentes EAPBS, a la oferta que se sostiene con las diferentes especialidades, y el incremento en el agendamiento de procedimientos quirúrgicos, al igual que el fortalecimiento a las diferentes brigadas de salud tanto en el casco urbano como rural, de igual manera debe tener cuenta que para el mes de diciembre no contamos con la especialidad de gastroenterología.

Facturación a las EAPBS del trimestre.

CONSOLIDADO EMPRESAS 4 TRIMESTRE	VALOR
NUEVA EPS S.A.	\$ 2.640.209.763
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	\$ 868.580.061
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	\$ 763.755.805
NUEVA EPS S.A. (CAPITA)	\$ 709.832.666
ASMET SALUD EPS SAS	\$ 593.689.471
EPS SANITAS	\$ 238.465.377
ESM BATALLÓN ASPC NO.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA	\$ 220.778.521
SALUD TOTAL EPS-S S.A.	\$ 220.243.255
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS (CAPITA)	\$ 180.216.043
UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	\$ 105.726.933
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	\$ 97.761.284
ASMET SALUD EPS SAS (CÁPITA)	\$ 85.862.486
ADMINISTRADORA RECURSOS SGSS EN SALUD	\$ 83.936.056
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	\$ 78.867.333
FAMISANAR EPS	\$ 57.030.516
FONDO NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	\$ 53.981.126
MEINTEGRAL S.A.	\$ 42.125.628
SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	\$ 41.105.749





COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	\$ 40.991.340
POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ	\$ 37.248.274
COMPENSAR EPS	\$ 33.893.433
LIBERTY SEGUROS S.A.	\$ 28.814.470
MEINTEGRAL S.A. (OTROS)	\$ 27.132.880
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	\$ 25.187.595
LA PREVISORA S.A.	\$ 22.548.060
EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A	\$ 13.960.638
FIDEICOMISO DEL FONDO NACIONAL DE SALUD PPL	\$ 12.435.801
EPS MIXTA SAVIA SALUD	\$ 6.561.864
LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES ORGANISMO COOPER	\$ 5.990.545
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	\$ 3.772.214
ASOCIACIÓN MUTUAL SER	\$ 2.355.453
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A	\$ 2.281.188
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA AIC-EPSI	\$ 2.197.630
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECC CUNDINAMARCA	\$ 1.932.380
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	\$ 1.915.634
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA SA	\$ 1.859.346
EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	\$ 1.756.563
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	\$ 1.329.200
CABILDO INDÍGENA DE YAGUARA	\$ 832.700
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	\$ 552.782
COLMÉDICA MEDICINA PREPAGADA	\$ 476.000
UNIÓN TEMPORAL SERVIVALUD SAN JOSÉ	\$ 250.177
HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA DEL ORIENTE SAS	\$ 205.600
ALIANSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	\$ 137.937
COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR S.A.	\$ 113.930
MALLAMAS EPS-I	\$ 67.302
MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS SA	\$ 56.300
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>\$ 7.359.025.309</b>

Cuadro comparativo de la Facturación realizada en el IV trimestre de los años 2021 y 2022





VIGENCIA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	VALOR TOTAL
<b>2021</b>	\$ 2.546.584.519	\$ 2.356.585.444	\$ 2.426.939.635	\$ 7.330.109.598
<b>2022</b>	\$ 2.654.874.148	\$ 2.248.794.118	\$ 2.455.357.043	\$ 7.359.025.309
<b>VARIACIÓN ABSOLUTA</b>	\$ 108.289.629	\$ 107.791.326	\$ 28.417.408	\$ 28.915.711
<b>VARIACIÓN RELATIVA</b>	44,25%	4,57%	1,17%	0,39%

### INFORME DE RADICACIÓN DEL IV TRIMESTRE 2022

Respecto al comportamiento de la radicación de la facturación para este trimestre, en el informe generado se puede observar un incremento de \$1.581.378.579 correspondientes al 15.07% en comparación al cuarto trimestre del 2021, reflejando así el buen comportamiento del proceso de radicación debido al incremento en la facturación.

Cuadro comparativo de la Radicación realizada en el IV trimestre de los años 2021 y 2022

VIGENCIA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	VALOR TOTAL
<b>2021</b>	\$ 2.541.219.247	\$ 4.602.859.622	\$ 3.343.542.917	\$ 10.487.621.786
<b>2022</b>	\$ 3.073.667.300	\$ 3.218.191.672	\$ 5.777.141.394	\$ 12.069.000.365
<b>VARIACIÓN ABSOLUTA</b>	\$ 532.448.053	-\$ 1.384.667.950	\$ 2.433.598.477	\$ 1.581.378.579
<b>VARIACIÓN RELATIVA</b>	20,95%	30,08%	72,78%	15,07%

### COMPARATIVO FACTURACIÓN CON RADICACIÓN IV TRIMESTRE DE 2021 FRENTE A 2022

VIGENCIA	FACTURACIÓN	RADICACIÓN
<b>2021</b>	\$ 7.330.109.598	\$ 10.487.621.786
<b>2022</b>	\$ 7.359.025.309	\$ 12.069.000.365
<b>VARIACIÓN ABSOLUTA</b>	\$ 28.915.711	\$ 1.581.378.579
<b>VARIACIÓN RELATIVA</b>	0,39%	15,07%

### FACTURACIÓN DE ESPECIALIDADES EN EL IV TRIMESTRE DE 2022

En relación con la facturación de los especialistas se evidencia que los servicios de apoyo diagnóstico como laboratorio e imágenes diagnósticas son los servicios que tiene el porcentaje más alto de facturación, seguidos de las especialidades que realizan





procedimientos quirúrgicos, como los son gastroenterología, ortopedia, urología, ginecología, y cirugía general motivo por el cual son estos los mas representativos.

En el cuadro comparativo se puede observar la diferencia entre las dos vigencias.

ESPECIALIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL, TRIMESTRE 2022	COMPARATIVO TRIMESTRE 2021
LABORATORIO	\$ 394.669.437	\$ 423.850.575	\$ 421.066.760	\$ 1.239.586.772	\$ 1.250.755.329
RAYOS X	\$ 407.614.134	\$ 379.017.267	\$ 365.925.100	\$ 1.152.556.501	\$ 1.016.512.364
GASTROENTEROLOGÍA	\$ 415.677.035	\$ 205.320.911	\$ 200.205.569	\$ 821.203.515	\$ 463.853.928
ORTOPEDIA	\$ 214.581.773	\$ 212.626.550	\$ 201.452.577	\$ 628.660.900	\$ 296.419.074
UROLOGÍA	\$ 187.817.413	\$ 222.847.697	\$ 154.059.288	\$ 564.724.398	\$ 284.882.299
GINECOLOGÍA	\$ 128.445.574	\$ 163.333.724	\$ 129.882.523	\$ 421.661.821	\$ 346.487.060
CIRUGÍA GENERAL	\$ 147.584.108	\$ 144.187.425	\$ 115.815.925	\$ 407.587.458	\$ 370.488.845
CARDIOLOGÍA	\$ 104.050.100	\$ 86.357.400	\$ 86.814.000	\$ 277.221.500	\$ 202.821.200
MEDICINA INTERNA	\$ 76.977.000	\$ 75.774.200	\$ 79.540.700	\$ 232.291.900	\$ 162.284.813
OFTALMOLOGÍA	\$ 82.204.400	\$ 84.561.250	\$ 63.915.750	\$ 230.681.400	\$ 176.966.543
PEDIATRÍA	\$ 46.009.000	\$ 56.217.200	\$ 47.501.100	\$ 149.727.300	\$ 101.589.246
ODONTOLOGÍA	\$ 47.619.183	\$ 38.267.193	\$ 32.465.087	\$ 118.351.463	\$ 255.907.600
TERAPIA	\$ 28.801.499	\$ 31.568.400	\$ 28.326.755	\$ 88.696.654	\$ 88.782.427
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	\$ 7.520.300	\$ 10.207.850	\$ 7.705.200	\$ 25.433.350	\$ 26.140.049
ANESTESIOLOGÍA	\$ 4.673.900	\$ 6.144.700	\$ 3.375.400	\$ 14.194.000	\$ 12.220.654
VACUNACIÓN	\$ 2.634.223	\$ 5.060.106	\$ 3.480.383	\$ 11.174.712	\$ 22.523.740
NUTRICIÓN	\$ 1.938.200	\$ 1.818.500	\$ 1.265.600	\$ 5.022.300	\$ 6.715.300
PSIQUIATRÍA	\$ 1.254.568	\$ 658.934	\$ 1.333.525	\$ 3.247.027	\$ 3.790.889
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$ 2.300.071.847</b>	<b>\$ 2.147.819.882</b>	<b>\$ 1.944.131.242</b>	<b>\$ 6.392.022.971</b>	<b>\$ 5.089.141.360</b>

#### **d. INFORME DE GESTIÓN DE CARTERA**

##### **Clasificación de la cartera de acuerdo con las condiciones del deudor**

A Cierre 31 de diciembre del 2022 la cartera del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral asciende a la suma de \$28.062.927.840, la cual como se evidencia en la tabla No.1, el mayor porcentaje de las cuentas por cobrar corresponde a la prestación de servicios de Salud a usuarios del Régimen Subsidiado con un 54% del total de la cartera, seguido con un 15% correspondiente al régimen contributivo y el 31% restante corresponde a atenciones de SOAT, Arl y régimen especial.







CONCEPTO	CARTERA DIC/21	CARTERA DIC/22	VARIACION 2021/2022	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Reg/Contributivo	6.429.633.319	4.318.357.141	-2.111.276.178	-32,84%
Reg/Subsidiado	15.225.017.049	15.165.015.450	-60.001.599	-0,39%
Soat-ecat	2.116.830.527	2.513.671.421	396.840.894	18,75%
PPNA	129.580.498	293.071.236	163.490.738	126,17%
Otros Deudores	1.867.921.223	2.490.143.911	622.222.688	33,31%
Concepto Diferente venta de Servicios	143.294.517	154.667.666	11.373.149	7,94%
Facturación Pendiente por radicar	2.691.613.372	3.128.001.015	436.387.643	16,21%
<b>TOTAL</b>	<b>28.603.890.505</b>	<b>28.062.927.840</b>	<b>-540.962.665</b>	<b>-1,89%</b>

Tabla No 1 – Clasificación de la Cartera de acuerdo con condiciones del Deudor

### Clasificación de la cartera por edades

A corte 31 de diciembre del 2022, una vez realizada la clasificación de la cartera por edades y de acuerdo con el comportamiento de pago del deudor, la depuración de cartera de entidades liquidadas que se declararon en desequilibrio financiero y terminaron su existencia legal, además de las gestiones de cobro y el fortalecimiento del cobro coactivo, se obtienen los siguientes resultados:

EDAD	2021		2022		VARIACION	
	VALOS	%	VALOR	%	VALOR	%
Hasta 60	3.221.531.300	11%	3.743.736.330	13%	522.205.030	16,21%
De 61 a 90	2.716.660.070	9%	3.080.751.834	11%	364.091.764	13,40%
De 91 a 180	5.763.620.049	20%	4.688.662.039	17%	-1.074.958.010	-18,65%
De 181 a 360	3.462.979.494	12%	9.087.765.810	32%	5.624.786.316	162,43%
Mayor 360	10.747.486.220	38%	4.334.010.812	15%	-6.413.475.408	-59,67%
Pendiente por radicar	2.691.613.372	9%	3.128.001.015	11%	436.387.643	16,21%
<b>Total Cartera</b>	<b>28.603.890.505</b>		<b>28.062.927.840</b>	<b>100%</b>	<b>-540.962.665</b>	<b>-1,89%</b>

Tabla No 2 - Clasificación de cartera por edades

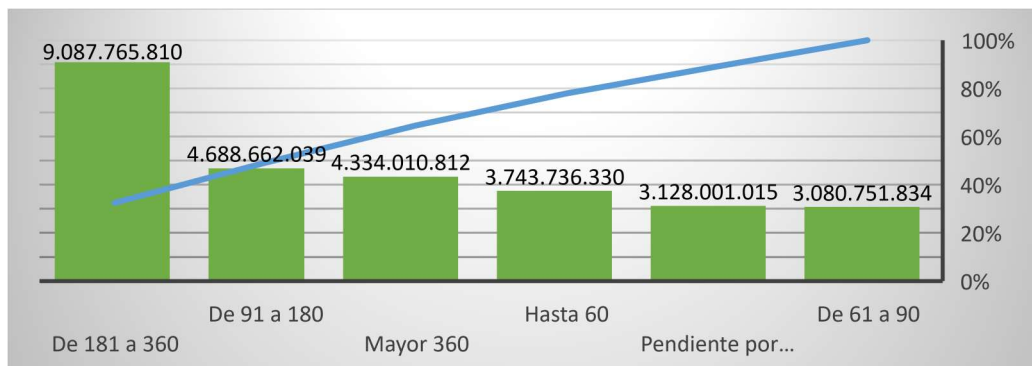


Tabla No 3 – Representación Cartera por edades





Teniendo como referente los tiempos de reconocimiento y pago de la prestación de servicios de salud establecidos normativamente, podemos indicar que el 65% de las cuentas por cobrar del Hospital San Juan Bautista corresponde a cartera morosa; tomando como referente la cartera mayor a 91 días.

#### Mayores Deudores a cierre de vigencia 2022

No.	ENTIDAD	CARTERA A DIC/22	%
1	MEDIMAS EPS SAS ( <i>En liquidación</i> )	4.216.404.724	15%
2	ECOOPSOS EPS S.A.S.	4.132.587.209	15%
3	Nueva EPS SA	3.962.251.313	14%
3	ASMET Salud EPS S.A.S.	2.216.626.121	8%
4	Pijaos salud EPSI	2.171.526.804	8%
5	Seguros del Estado S.A.	1.114.218.906	4%
6	SALUDCOOP EPS ( <i>En liquidación</i> )	877.770.188	3%
7	COMPARTA ( <i>En liquidación</i> )	735.331.244	3%
8	Gobernación del Tolima	555.064.425	2%
9	UT TOLIHUILA	572.904.481	2%
10	AXA Colpatria Seguros S.A.	396.348.718	1%
<b>TOTAL</b>		<b>20.951.034.133</b>	<b>75%</b>

Tabla No 4 – Entidades más representativas

A cierre de vigencia 2022, tenemos que el 75% de la cartera de la ESE, se halla representada en 10 entidades de las cuales 3 de ellas se encuentran en liquidación con un saldo de cuentas por cobrar que asciende a la suma de \$5.829.506.156 y corresponden al 21% del total de la cartera, catalogada esta cartera como de difícil recaudo; por otro lado también encontramos las cuentas por cobrar de las entidades Ecoopsos EPS y Asmet Salud EPS, son dos entidades que se encuentran en medida especial de vigilancia por parte de la Supersalud, encontrándose en riesgo inminente de una posible liquidación forzosa administrativa, entidades con una participación en la cartera del 23%.

#### Variación de la Cartera vigencias 2021/2022

DESCRIPCIÓN	2021	2022	VARIACION 2022/2021	
			ABSOLUTA	RELATIVA
Cartera a 31 DIC	28.603.890.505	28.062.927.840	\$ 540.962.665	-1,89%

Tabla No 5 – Variación de la Cartera 2021/2022

Si bien es cierto que la cartera presenta una variación positiva frente al año inmediatamente anterior, este se da como resultado a las gestiones de cobro que se vienen adelantado con el equipo comercial; sin embargo también se adelantó un





proceso de depuración de cartera aprobado por el comité de saneamiento contable, en donde se dio de baja la suma de \$4.289.763.423,12 de las cuentas por cobrar identificadas como irrecuperables; previo al análisis y viabilidad de la Asesora Jurídica del área de cartera, a continuación se detalla la cartera que fue dada de baja así:

SEPTIEMBRE 2022		
NIT	ENTIDAD	VALOR
800140949	CAFESALUD	\$ 3.442.221.927,64
830074184	SALUD VIDA	\$ 331.887.572,34
890001639	SECRETARIA DE SALUD DEL QUINDÍO	\$ 137.622,00
891280008	COMFAMILIAR NARIÑO	\$ 73.056,00
DICIEMBRE 2022		
860009578	SEGUROS DEL ESTADO	\$ 243.463.193,00
900047282	FIDUFOSYGA	\$ 202.702.866,25
	PARTICULARES COPAGO	\$ 35.079.235,00
800130740	CENAC	\$ 15.782.361,00
811004055	MUTUAL PARA EL DESARROLLO	\$ 3.151.403,00
890701922	HOSPITAL LA MISERICORDIA	\$ 3.113.000,00
	PARTICULARES	\$ 2.690.678,00
800198972	SECRETARIA SALUD DEL CAQUETÁ	\$ 2.444.953,00
812002376	MANEXCA	\$ 2.141.280,00
	OTROS	\$ 1.254.196,89
891080005	COMFACOR	\$ 1.078.312,00
890480126	SECRETARIA DE SALUD DPTO BOLIVAR	\$ 1.011.784,00
800246953	FONDO FINANCIERO	\$ 909.301,00
800162035	SERVICIOS INTEGRALES	\$ 212.032,00
830008686	SEGUROS LA EQUIDAD	\$ 178.400,00
81701773	AIC	\$ 123.900,00
891856000	CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL	\$ 89.496,00
800256161	SURA RIESGOS LABORALES	\$ 16.854,00
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4.289.763.423,12</b>

Tabla No 6 – Cartera Depurada 2022

## RECAUDO

### Recaudo 2022 discriminado por vigencia

Durante la vigencia 2022 se logró una recuperación de cartera de vigencias anteriores de \$18.913.970.060, como se muestra en la Tabla 8; siendo este un indicador positivo para la ESE, evitando el envejecimiento de la cartera, disminución en la cartera morosa e interrumpiendo el fenómeno jurídico de la prescripción.





VIGENCIA	2021		2022		ABSOLUTA	RELATIVA
VIGENCIA ACTUAL	20.118.939.321	64%	16.319.420.331	66%	-\$ 3.799.518.990	-18,89%
VIGENCIA ANTERIOR	11.073.973.405	36%	18.913.970.060	34%	\$ 7.839.996.655	70,80%
<b>TOTAL</b>	<b>31.192.912.726</b>	<b>100%</b>	<b>35.233.390.391</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 4.040.477.665</b>	<b>12,95%</b>

Tabla No 7 – Recaudo discriminado por vigencia

#### Variación facturación/radicación y recaudo

Realizando un comparativo de la variación de la facturación frente a la radicación y el recaudo de la de la vigencia 2021 frente a la vigencia 2022, podemos evidenciar en la tabla 9, un incremento en el recaudo del 12,95% frente al recaudo del año inmediatamente anterior.

DESCRIPCIÓN	2021	2022	VARIACIÓN 2022/2021	
			ABSOLUTA	RELATIVA
FACTURACIÓN	38.166.277.316	39.966.722.149	\$ 1.800.444.833	4,72%
RADICACIÓN	36.813.501.107	40.515.950.988	\$ 3.702.449.881	10,06%
RECAUDO	31.192.912.726	35.233.390.391	\$ 4.040.477.665	12,95%
<b>RECAUDO/ FACTURACIÓN</b>	<b>81,73%</b>	<b>88,16%</b>	<b>6,43%</b>	
<b>RECAUDO/ RADICACIÓN</b>	<b>84,73%</b>	<b>86,96%</b>	<b>2,23%</b>	

Tabla No 8 Variación Facturación – Radicación – Recaudo

El aumento del recaudo en \$4.040.477.665 equivalente a un 12,95% se da como resultado del incremento de la radicación y el fortalecimiento de las estrategias de cobro, entre ellas la más relevante el fortalecimiento del cobro coactivo que permitió firmar acuerdos de pago con las entidades: Ecoopsos Eps por valor de \$677.843.371 y por valor de \$3.331.689.059, otro acuerdo con Nueva EPS por valor de \$4.126.240.293 y con Seguros del Estado se firma un Acuerdo Transaccional por valor de \$975.000.000.

Al comparar el recaudo con la facturación y con la radicación, evidenciamos un aumento del 6,43% y del 2,23% respectivamente, siendo un resultado positivo para la sostenibilidad financiera de la Institución.

#### ERP con mayor porcentaje de pagos a la ESE en la vigencia 2022

En la tabla 10 que presentamos a continuación, mostramos en orden descendente las entidades con mayor porcentaje de pagos a la ESE durante la vigencia comprendida del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022.





NIT	ENTIDAD	RECAUDO	%
900156264	NUEVA EPS S.A.	14.867.797.419	41,7%
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	6.802.305.444	19,1%
809008362	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	3.384.993.610	9,5%
900935126	ASMET SALUD EPS SAS	2.370.493.843	6,6%
800113672	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	1.889.658.839	5,3%
901097473	MEDIMAS EPS SAS	937.433.971	2,6%
800130907	SALUD TOTAL EPSS S.A.	779.126.447	2,2%
800251440	EPS SANITAS	650.861.053	1,8%
901127065	UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	625.519.587	1,8%
901541245	ESM BATALLÓN ASPC NO.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA (NIVEL I)	408.689.840	1,1%
860037013	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	379.263.928	1,1%
899999107	EPSS CONVIDA	357.114.323	1,0%
830003564	FAMISANAR	270.359.326	0,8%
800250119	SALUDCOOP	245.930.328	0,7%
900978341	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	215.062.140	0,6%
% TOTAL			95,8%

Tabla No 9 ERP con mayor porcentaje de pagos a la ESE vigencia 2022

### Recaudo por entidad cuarto trimestre 2022

En la tabla No.11 se relaciona el detallado del recaudo de los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2022.

ENTIDAD	OCT/2022	NOV/2022	DIC/2022	TOTAL
COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA		0	454.300	454.300
GOBERNACIÓN DEL TOLIMA			27.561.313	27.561.313
SALUD TOTAL EPSS S.A.		0	429.327.405	429.327.405
SALUDCOOP	18.262.153			18.262.153
EPS SANITAS	58.812.348	91.069.343	147.704.608	297.586.299
ASOCIACIÓN MUTUAL SER		1.000.000	1.707.895	2.707.895
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	277.271.766	277.076.366	270.000.000	824.348.132
CABILDO INDÍGENA DE YAGUARA	895.500	776.100	534.200	2.205.800
ASOCIACIÓN INDÍGENA DEL CAUCA		849.751	1.132.956	1.982.707
FAMISANAR	27.839.749	0	26.948.899	54.788.648
COSMITET LTDA.		4.560.677		4.560.677
ALIANSALUD		78.268	0	78.268
MALLAMAS EPSI		1.403.057	0	1.403.057





ENTIDAD	OCT/2022	NOV/2022	DIC/2022	TOTAL
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR SA	184.965		3.841.002	4.025.967
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA SA	1.269.112	113.130	1.802.504	3.184.746
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	18.706.920	0	0	18.706.920
LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS	45.044.847	58.093.963	0	103.138.810
COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR S.A.	9.099.303	52.400	61.530	9.213.233
SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	1.143.164	536.100	215.540	1.894.804
SEGUROS DEL ESTADO S.A.		0	0	0
POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	1.968.554	326.510	859.090	3.154.154
LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	3.505.154	0	5.664.791	9.169.945
COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	22.124.988	9.923.066	34.370.933	66.418.987
LIBERY SEGUROS SA	499.588	9.361.123	2.639.775	12.500.486
COMPENSAR EPS	19.644.845	13.187.903	2.080.939	34.913.687
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	1.209.334	459.372	552.782	2.221.488
COMFENALCO VALLE				0
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.		0	0	0
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	1.471.896	3.265.398	3.467.094	8.204.388
NUEVA EPS S.A.	2.828.273.189	417.499.347	843.883.430	4.089.655.966
MEINTEGRAL S.A.		0	0	0
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA		0	23.036.004	23.036.004
CAPITAL SALUD EPSS S.A.S.	11.215.478	6.888.514	7.002.795	25.106.787
FUNDACIÓN MANOS AMIGAS	2.156.071	1.984.745	1.866.284	6.007.100
POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ	15.432.638	0	53.903.292	69.335.930
EPS MIXTA SAVIA SALUD		2.480.261	0	2.480.261
HEMATOLOGÍA Y ONCOLOGÍA DEL ORIENTE SAS	205.600		0	205.600
ASMET SALUD EPS SAS	247.508.085	126.503.010	136.420.224	510.431.319
ADMINISTRADORA DE LOS REC.SISTEMA GRAL DE SEG.SOCIAL SALUD	2.045.676	39.454	181.297	2.266.427
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	821.359.053	0	1.136.907.542	1.958.266.595
UNIÓN TEMPORAL TOLIHUILA	67.349.945	67.349.945	40.935.404	175.635.294
UNIÓN TEMPORAL SERVISALUD SAN JOSÉ	441.400		0	441.400
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	3.579.626	320.210	19.464.166	23.364.002
ESM BATALLON ASPC NO.6 FRANCISCO ANTONIO ZEA (NIVEL I)		109.668.149	299.021.691	408.689.840





ENTIDAD	OCT/2022	NOV/2022	DIC/2022	TOTAL
DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BOGOTÁ	1.653.839			1.653.839
SUSALUD EPS	2.337.736	0	2.808.410	5.146.146
COLMENA A.R.P.		0		0
COMPARTA EPS		198.800		198.800
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A		345.000	132.400	477.400
CAJACOPI ARS		0		0
CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA		0		0
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA		932.622	3.581.594	4.514.216
MEDIMAS EPS SAS		619.800		619.800
ALCALDÍA MUNICIPIO DE CHAPARRAL			0	0
DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO			64.636.963	64.636.963
CRUZ ROJA COLOMBIANA			0	0
CAPRESOCA EPS			0	0
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2			6.774.779	6.774.779
EMSSANAR			0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4.512.512.522</b>	<b>1.206.962.384</b>	<b>3.601.483.831</b>	<b>9.320.958.737</b>

Tabla No 10 Detallado recaudo 4 Trimestre 2022

## OTRAS GESTIONES DE COBRO

**Mesas de Trabajo Circular 030:** La ESE participo en las 4 mesas de aclaración de saldos según circular 030 convocadas por la secretaria de salud del Tolima; con los siguientes acuerdos:





ACUERDOS CIRCULAR 030 21/NOV/2022	
ENTIDAD	COMPROMISO
ASMET SALUD	Se programa cita 25 de noviembre del 2022
	10:00am vía Google Meet, para un acuerdo de pago por parte de la EPS.
FAMISANAR	Se programa cita para Cruce de cartera el 22/feb/2023
NUEVA EPS	Se programa cita para Cruce de cartera el 23/ene/2023
SALUD TOTAL	La EPS debe enviar actas legales el 14/dic/2022
	La IPS se compromete a enviar estado de cartera 28/dic/2022
	La EPS debe enviar respuestas de estado de cartera 17/ene/2022
PIJAOS SALUD EPSI	No se realiza acuerdo de pago por parte de la EPS.
COOSALUD EPS	La EPS enviara detalle de cartera, facturas pagas, glosas y devoluciones
	Se programa cita para conciliación de glosas 7-dic/2022
EPS SANITAS	La EPS realiza acuerdo de pago por el valor de \$27.064.840 1/dic/2022
	La IPS se compromete a enviar reclamación de cartera el 9/dic/2022
	La EPS se compromete a enviar el análisis de cartera 23/dic/2022
	La IPS se compromete a enviar observación del análisis de cartera 30/dic/2022
	Se programa cita de conciliación de cartera para el 6/ene/2022

Tabla No11 Compromisos Circular 030 Cuarta mesa de aclaración de cuentas 2022

**1.1 Convocatoria Audiencia de Conciliación Extrajudicial en derecho Supersalud:** Se convoca a 13 entidades a mesas de conciliación extrajudicial en Derecho, ante la Supersalud, las cuales se desarrollarán en el mes de noviembre del 2022. A continuación, se relacionan las entidades convocadas y los montos de cartera a conciliar:

No.	ENTIDAD	COMPROMISOS
1	ASMET SALUD EPS SAS	De común acuerdo, solicitan entre las partes la suspensión y prórroga de la audiencia, a fin de reunirse el 25/11/2022 a las 08:00am para definir fórmula de arreglo de la cartera reconocida para pago. Se fija fecha presencial para conciliación de glosas, en la ciudad de Ibagué, con el profesional Juan Camilo Cuellar.







No.	ENTIDAD	COMPROMISOS
2	PIJAOS SALUD EPSI	No hay acuerdo de pago y se fija fecha para conciliación de cartera al correo <a href="mailto:cartera@pijaosalud.com.co">cartera@pijaosalud.com.co</a> . Fecha:28/11/2022 Hora: 2:00pm
3	EPS SURA	No hay acuerdo
4	EPS FAMISANAR SAS	Se hace un acuerdo de pago por la suma de \$15,470,592 para cancelarlas en dos cuotas. Primera cuota 30/11/2022 por el valor de \$13.396,719 Segundo cuota 31/12/2022m por el valor de \$2.073.873
		Se fija fecha para reunión el 17/11/2022 a las 11:00 am por plataforma virtual para revisar diferencia de \$73.026.720
5	CAPITAL SALUD EPS-S SAS	No hay acuerdo de pago y proponen o indican solicitar cita para mesa técnica para aclarar la cartera al correo <a href="mailto:profesional.contable12@capitalsalud.gov.co">profesional.contable12@capitalsalud.gov.co</a>
		Se fija fecha para el 02/12/2022 a las 09:00am para conciliación de glosas.
6	COOSALUD EPS	De común acuerdo, solicitan entre las partes la suspensión y prórroga de la audiencia, a fin de reunirse en mesa circular 030 del 22/11/2022.
7	EMSSANAR	Entidad no se presentó a la conciliación.
8	EPS MIXTA SAVIA SALUD	Se reconoce para pago una cartera de \$2.480.261 para pagar en dos cuotas, por pagos de giro directo. Primera cuota último día hábil de noviembre por el valor de \$1.989.000 y la segunda cuota último día hábil de diciembre por el valor de \$491.261
9	AXA COLPATRIA	No hay animo conciliatorio por parte de la entidad.
10	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	Se programa reunión Fecha: 5/12/2022 Hora: 2:00pm
11	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS	No se llevó a cabo diligencia, no asistió la parte convocante a la fecha programada.
12	LA PREVISORA SA	Se programa reunión para depuración y actualización de la de cartera el 3/02/2023
13	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	Apoderado se presenta a conciliación sin poder, por lo cual se aplaza la conciliación para el mes de enero del 2022.

*Tabla No 12 Entidades Convocadas Conciliación Extrajudicial Supersalud*





**CONSOLIDADO CIRCULARIZACIÓN Y COBRO DE CARTERA A 31 DE DIC/2022**

No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
1	ADRES	406676651	16/02/2022
2	AJF FARMA SAS	126000	Depurada Comité Saneamiento Contable
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2000000	PAGO EN ENERO/22
4	ALIANSA SALUD EPS S.A.	4305774	11/02/2022
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11552749	11/02/2022
6	ASMET SALUD EPS SAS	1403735682	11/02/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791967	11/02/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2408101	EN LIQUIDACION
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598870	11/02/2022
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6802520	12/02/2022
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254936752,6	11/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298157,69	AJUSTE INTERNO SALDO AJUSTADO
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2356600	12/02/2022
14	CAFESALUD	3482673431	EN LIQUIDACION
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1078312	EN LIQUIDACION
16	CAPRESOCA EPS	78355703	12/02/2022
17	CAJACOPI ARS	29999187	12/02/2022
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28134277	12/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80586813	12/02/2022
20	CAPRECOM	39832403	EN LIQUIDACION
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15872361	15/02/2022
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560000	19/01/2022
23	COLMENA A.R.P.	61930	12/02/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1681740	12/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73056	12/02/2022
26	COMFASUCRE	1421420	12/02/2022
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265449169,6	12/02/2022
28	COMPARTA EPS	754077699,9	EN LIQUIDACION
29	COMPENSAR EPS	32099342	14/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12675662	18/03/2022
31	COOMEVA	6455728	EN LIQUIDACION
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53583546	12/02/2022
33	COSMITET LTDA.	753662	15/02/2022





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7611916,25	EN LIQUIDACION
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90552141	22/02/2022
36	DISTRICLINICOS IBAGUE	868196,89	Depurada Comité Saneamiento Contable
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247418	15/02/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115101393,5	17/02/2022
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3151403	EN LIQUIDACION
40	ECOOPSOS EPS SAS	4136671641	15/02/2022
41	EMSSANAR	3833866	16/06/2022
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15982106	15/02/2022
43	EPS SANITAS	24136384	15/02/2022
44	EPS SURA	13901962	15/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123695906	12/02/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30196050	EN LIQUIDACION
47	FAMISANAR	209987494,9	15/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16272065	15/02/2022
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14546539,5	15/02/2022
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202702866,3	EN LIQUIDACION
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13430772	15/02/2022
52	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	250075072	NO APLICA
53	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4224966	16/02/2022
54	GOBERNACION DEL TOLIMA	601789050	NO APLICA
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3113000	16/02/2022
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2444953	EN LIQUIDACION
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970500	16/02/2022
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8893003	16/02/2022
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96297678	16/02/2022
60	MALLAMAS EPS-I	2236055	16/02/2022
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2141280	EN LIQUIDACION
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4936795	16/02/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3962710202	16/02/2022
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244600	16/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200182269	16/02/2022





No.	ENTIDAD	SALDO	FECHA CIRCULARIZACION
66	NUEVA EPS S.A.	3703451577	16/02/2022
67	ORIOI MAURICIO VARGAS ARCE	260000	Depurada Comité Saneamiento Contable
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2025697992	16/02/2022
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156841	16/02/2022
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2396194	16/02/2022
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4994489	8/03/2022
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111970200	16/02/2022
73	SALUD VIDA EPS	331887572,3	EN LIQUIDACION
74	SALUDCOOP	1123691845	EN LIQUIDACION
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142400	16/02/2022
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2521096	16/02/2022
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1011784	17/02/2022
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1776139	17/02/2022
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6409487	17/02/2022
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497100	17/02/2022
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137622	17/02/2022
82	SEGUROS BOLIVAR	3550460	17/02/2022
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286060	17/02/2022
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3108942	17/02/2022
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395190	17/02/2022
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26673835	17/02/2022
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819922937	17/02/2022
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45923448	17/02/2022
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752818	17/02/2022
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10406678	17/02/2022
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299850	17/02/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595129	17/02/2022
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2095747	17/02/2022
94	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561586197	17/02/2022
95	YULI CATERINE GONZALEZ CASTAÑEDA	90240	PAGO 7-SEPT-2022





CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	14
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste cartera)	8
<b>ENTIDADES DEUDORAS QUE SE DEBE REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA</b>	<b>73</b>
<b>TOTAL ENTIDADES CON CIRCULARIZACION DE CARTERA</b>	<b>73</b>
NUMERO DE ENTIDADES CON CIRCULARIZACION	73 = 100 %
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	73

### REPORTE ACTUALIZACIÓN Y DEPURACIÓN DE CARTERA A 31 DIC/2022

No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA
1	ADRES	406.676.651	NO APLICA	
2	AJF FARMA SAS	126.000	Depurada Comité Saneamiento contable dic/2022	28-dic-22
3	ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	2.000.000	PAGO ENERO/22	
4	ALIANSA SALUD EPS S.A.	4.305.774	correo	23-sep-22
5	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	11.552.749	Contrato transacción	12-dic-22
6	ASMET SALUD EPS SAS	1.403.735.682	ACTA	31/01/2022
7	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC - EPSI	791.967	ACTA	25/03/2022
8	ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO ESS	2.408.101	EN LIQUIDACION	
9	ASOCIACION MUTUAL SER	598.870	CORREO	8-mar-22
10	AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)	6.802.520	CORREO	4-mar-22
11	AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	254.936.753	CORREO	25/02/2022
12	BANCOLOMBIA	298.158	SALDO AJUSTADO	
13	CABILDO INDIGENA DE YAGUARA	2.356.600	PAGO	
14	CAFESALUD	3.482.673.431	EN LIQUIDACION	
15	CAJA DE COMP. FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	1.078.312	EN LIQUIDACION	
16	CAPRESOCA EPS	78.355.703	ACTA MFRS	15/03/2022
17	CAJACOPI ARS	29.999.187	conciliación	25-may-22
18	CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	28.134.277	CORREO	18/02/2022
19	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	80.586.813	correo	28/11/2022
20	CAPRECOM	39.832.403	EN LIQUIDACION	
21	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE IBAGUE	15.872.361	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
22	CENTRO MEDICO OFTALMOLOGICO Y LABORAT CLINICO ANDRADE COLCAN	560.000		





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA
23	COLMENA A.R.P.	61.930	PAGO	10/03/2022
24	COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA SA	1.681.740	ACTA	21/02/2022
25	COMFAMILIAR NARIÑO EPS	73.056	EN LIQUIDACION	
26	COMFASUCRE	1.421.420		
27	COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	265.449.170	CORREO	18-feb-22
28	COMPARTA EPS	754.077.700	EN LIQUIDACION	
29	COMPENSAR EPS	32.099.342	CORREO	28/02/2022
30	CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL2015-POBLACION PRIVI	12.675.662	correo	16/05/2022
31	COOMEVA	6.455.728	EN LIQUIDACION	
32	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA	53.583.546	CORREO	14/03/2022
33	COSMITET LTDA	753.662	COBRO PREJURIDICO	
34	CRUZ BLANCA EPS S.A.	7.611.916	EN LIQUIDACION	
35	DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO	90.552.141	Correo electrónico	22-feb-22
36	DISTRICLINICOS IBAGUE	868.197	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
37	DUSAKAWI EPS-I ASOC DE CABILDO INDIGENAS DEL CESAR Y GUAJIRA	247.418	correo electrónico	18/03/2022
38	EMPRESA COOPERATIVA DE SERVICIOS DE SALUD EMCOSALUD	115.101.394	COBRO COACTIVO	
39	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARR.INT.DE LA SALUD	3.151.403	EN LIQUIDACION	
40	ECOOPSOS EPS SAS	4.136.671.641	ACTA	17-ene-22
41	EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	3.833.866	Inasistencia mesa de Conciliación Extrajudicial	18-nov-22
42	EPS MIXTA SAVIA SALUD	15.982.106	CORREO	28-feb-22
43	EPS SANITAS	24.136.384	ACTA	14/03/2022
44	EPS SURA	13.901.962	correo electrónico	16/02/2022
45	EPS-S CONVIDA	123.695.906	ACTA MFRS	15/03/2022
46	EPSS UNICAJAS COMFACUNDI	30.196.050	EN LIQUIDACION	
47	FAMISANAR	209.987.495	CORREO	25/02/2022
48	FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE SALUD	16.272.065	Correo electrónico	8-mar-22
49	FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S	14.546.540	correo	16/05/2022
50	FIDUFOSYGA CONSORCIO	202.702.866	EN LIQUIDACION	
51	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	13.430.772	Correo	31-oct-22
52	FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	250.075.072	NO APLICA	
53	GOBERNACION DE CUNDINAMARCA SEC.SALUD	4.224.966	CORREO	18/02/2022
54	GOBERNACION DEL TOLIMA	601.789.050	Correo electrónico	21-sep-22
55	HOSPITAL LA MISERICORDIA DE SAN ANTONIO	3.113.000	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22





No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA
56	INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DEL CAQUETA	2.444.953	EN LIQUIDACION	
57	LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.	970.500	Correo	28/10/2022
58	LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	8.893.003	Acuerdo	12/07/2022
59	LA PREVISORA S.A. CIA DE SEGUROS	96.297.678	Correo	15-nov-22
60	MALLAMAS EPS-I	2.236.055		
61	MANEXKA EPS-I ASOCIACION DE CABILDOS DEL RESGUARDO INDIGENA	2.141.280	EN LIQUIDACION	
62	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA	4.936.795	CORREO	3/03/2022
63	MEDIMAS EPS SAS	3.962.710.202	EN LIQUIDACION	
64	MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.	244.600	CORREO	17/02/2022
65	MEINTEGRAL S.A.	200.182.269	ACTA	26/02/2022
66	NUEVA EPS S.A.	3.703.451.577	ACTA	29-jun-22
67	ORIOLE MAURICIO VARGAS ARCE	260.000	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
68	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.025.697.992	ACTA	12/07/2022
69	POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	156.841	CORREO	2-mar-22
70	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2.396.194	ACTA	17-feb-22
71	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N°2	4.994.489		
72	SALUD TOTAL EPS S.A.	111.970.200	ACTA	25-may-22
73	SALUD VIDA EPS	331.887.572	EN LIQUIDACION	
74	SALUDCOOP	1.123.691.845	EN LIQUIDACION	
75	SECRETARIA DE SALUD DE ANTIOQUIA	142.400	CORREO	2-mar-22
76	SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER	2.521.096	CORREO	28-feb-22
77	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DE BOLIVAR	1.011.784	Depurada Comité Saneamiento contable dic/22	28-dic-22
78	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL META	1.776.139	pago efectuado	
79	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL VALLE	6.409.487	CORREO	7-ene-22
80	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DE BOYACA	497.100	CORREO	14-mar-22
81	SECRETARIA DE SALUD DEPTAL DEL QUINDIO	137.622	ACTA	30-sep-22
82	SEGUROS BOLIVAR	3.550.460	CORREO	22-feb-22
83	SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	286.060	CORREO	18-may-22
84	SEGUROS DE RIESGOS LABORALES SURAMERICANA SA	3.108.942	correo electrónico	17/02/2022
85	SEGUROS DE VIDA DEL ESTADO S.A.	395.190	correo electrónico	23-mar-22
86	SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	26.673.835	correo electrónico	27-jul-22
87	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819.922.937	CORREO	24-feb-22
88	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	45.923.448	correo electrónico	6-abr-22
89	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LTDA.	752.818		
90	SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD SA	10.406.678	COBRO COACTIVO	



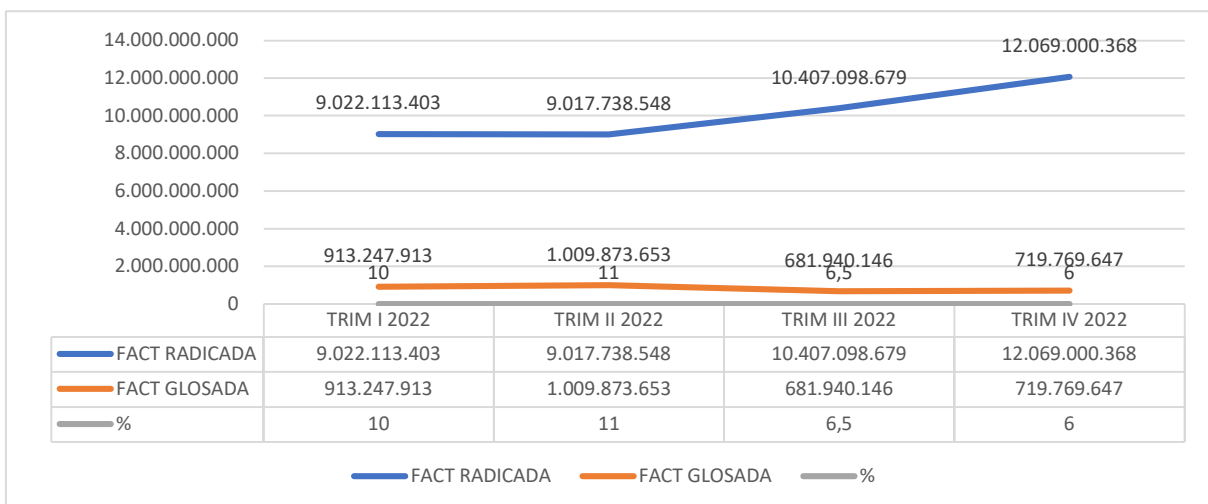


No.	ENTIDAD	SALDO	DOCUMENTO	FECHA
91	SOS OCCIDENTAL DE SALUD	299.850	CORREO	17/03/2022
92	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	595.129	NO APLICA	
93	UNION TEMPORAL SALUDSUR2	2.095.747	PAGO EFECTUADO	2/03/2022
94	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561.586.197	CORREO	2/03/2022
95	YULI CATERINE GONZALEZ CASTAÑEDA	90.240	PAGO	

CONCEPTO	CANT.
TOTAL ENTIDADES DEUDORAS	95
ENTIDADES EN LIQUIDACION	16
NO APLICA (Pago Efectuado, ajuste)	11
Depurada Comite Saneamiento contable dic/2022	6
<b>REALIZAR CIRCULARIZACION Y COBRO DE CARTERA</b>	<b>62</b>
<b>CARTERA</b>	<b>36</b>
NUMERO DE CRUCES DE CARTERA REALIZADOS	57
NUMERO DE ENTIDADES DEUDORAS	62
	92%

## e. INFORME CUENTAS MÉDICAS

Grafica 1. Relación de valor facturado radicado vs valor glosa por trimestre 2022.



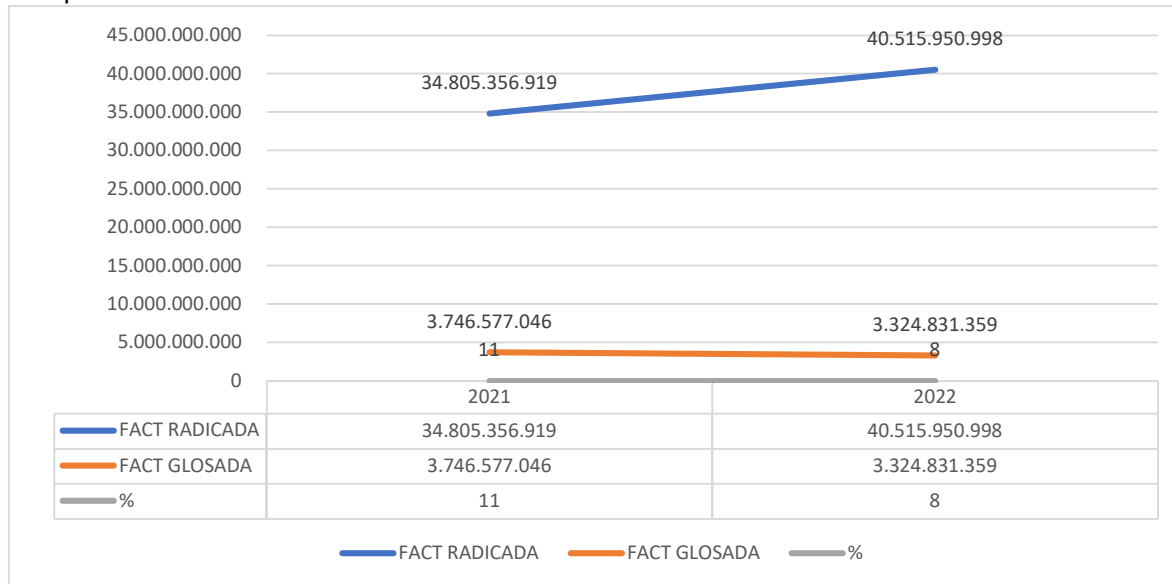
Fuente: sistema de información hospitalario.







### Comparativo 2021-2022



### Análisis:

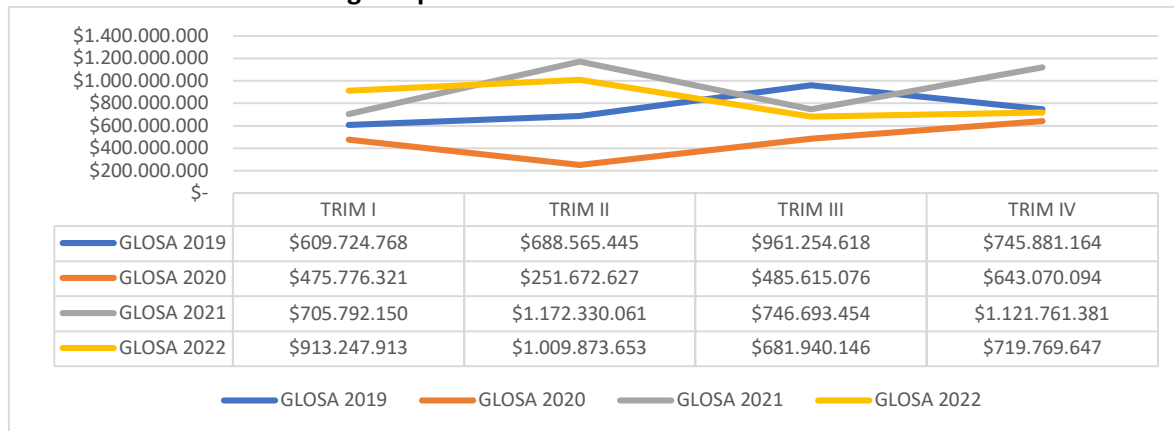
Al finalizar la vigencia 2022 la ESE presenta un positivo comportamiento frente a la relación facturación objetada vs facturación radicada obteniendo en porcentaje de objeción global para el 2022 del 8%, valor que se considera aceptable en el proceso financiero de la entidad ya que mantiene un 92% de facturación radicada disponible para el desarrollo del proceso de cobro de cartera.

Frente al trimestre 4 de 2022 se evidencia que mantiene una baja variabilidad frente al trimestre 3 del mismo año, lo anterior demostrado por un porcentaje de objeción aproximado en el 5% para los dos periodos, tendencia que refleja el mejoramiento de los procesos financieros de la ESE frente a las entidades responsables de pago. Al comparar el trimestre 4-2022 con el trimestre 4-2021 se evidencia el impacto de las políticas institucionales para el mejoramiento de la facturación y radicación logrando una disminución del 4,32% en la facturación objetadas en los periodos comprados.



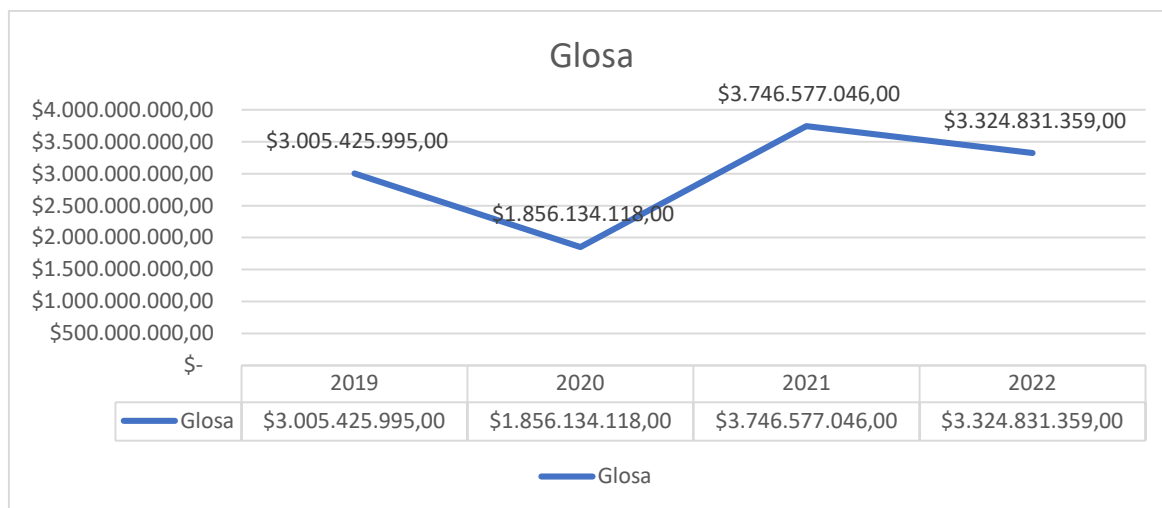


**Grafica 2. Relación de valor glosa por trimestre 2019-2020-2021-2022.**



Fuente: sistema de información hospitalario.

**Comparativo total 2021-2022**



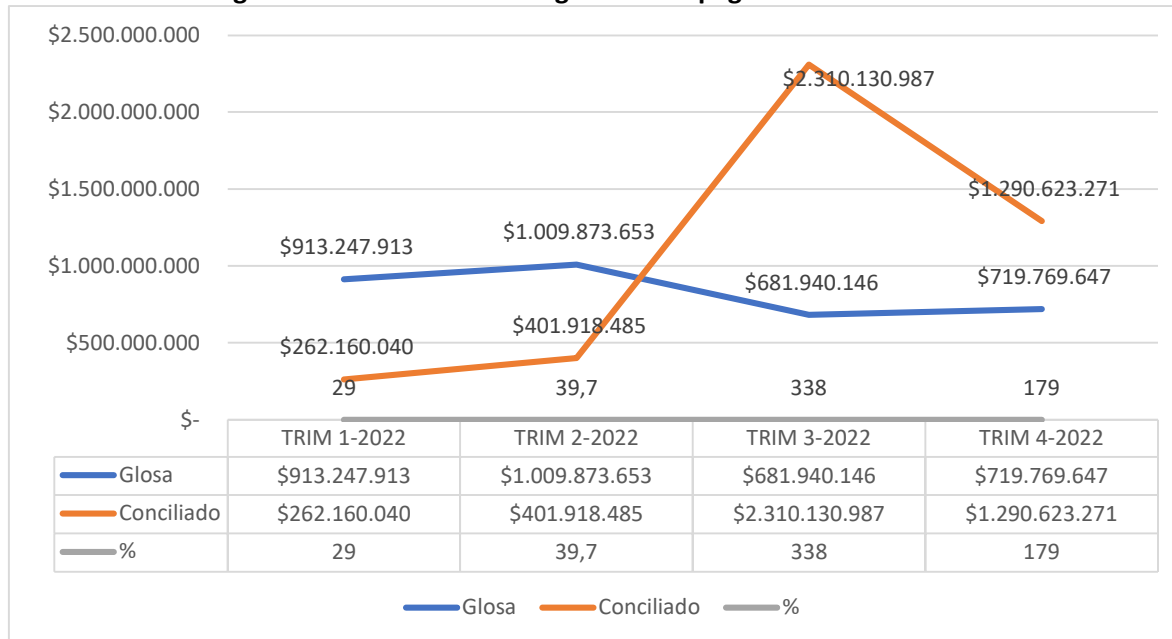
**Análisis:**

El comportamiento de las objeciones se relaciona directamente con los procesos de auditoria efectuados por los pagadores y su oportunidad de reporte de objeciones a la ESE, además, se puede observar que las diferencias en objeciones en el comparativo por trimestre entre 2021 y 2022 es de baja variabilidad evidenciando una tendencia de los pagadores a la hora de generar y reportar objeciones, los valores globales objetados entre el 2021 y 2022 se observan en \$3.746.577.046 y \$3.324.831.359 generando una variabilidad del 11%, con lo cual la ESE a logrado estabilizar las objeciones generadas a la facturación a pesar del incremento progresivo de los valores facturados a las entidades responsables de pago.



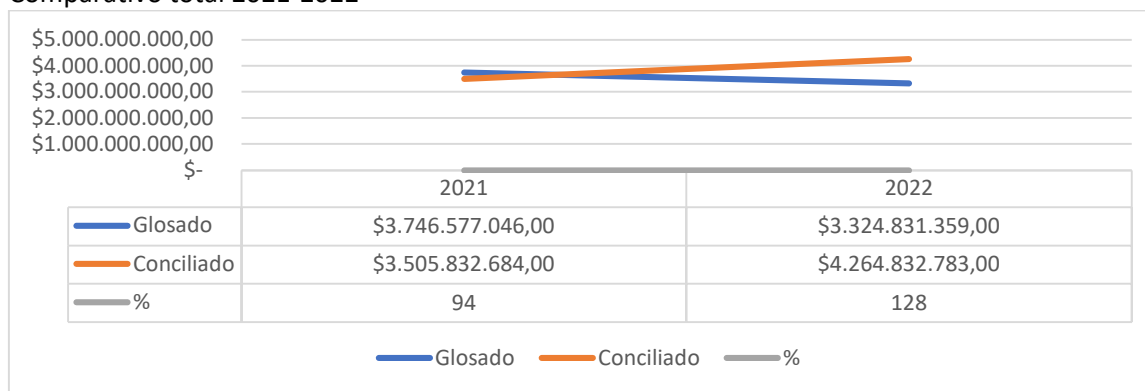


**Grafica 3. Balance general de conciliación de glosas ante pagadores trimestre IV-2022.**



Fuente: sistema de información hospitalario.

**Comparativo total 2021-2022**



**Análisis:**

La relación entre los valores glosados y los valores objeto de conciliación durante el 2022 ha venido en progresión en los porcentajes conciliados, pasando del 29% al 39.7% entre el trimestre 1 y 2 de 2022 y un 338% y 179% de conciliación en el trimestre 3 y 4 de 2022, el aumento significativo reflejado en el trimestre 4 de 2022 está directamente relacionado con la finalización del proceso de conciliación con la EAPB NUEVA con un valor conciliado de 721.924.640% y ASMETSALUD con un valor conciliado de \$411.653.305.

Frente al conciliado anual de 2021 y 2022 evidenciamos que para el 2022 la ESE viene





fortaleciendo los procesos conciliatorios pasando un % de conciliación frente al valor glosado total en 2021 94% a 128% en 2022, esto se relaciona con el desarrollo de procesos conciliatorios con entidades con montos objetados mayores a 360 días, en consecuencia, se busca depurar la cartera de la ESE de objeciones de vigencias anteriores y permitir el desarrollo de acciones de recaudo efectivas.

**Tabla 1. Balance general de objeciones conciliadas trimestre 2022.**

CONCEPTO	TRIM 1-2022	TRIM 2-2022	TRIM 3-2022	TRIM 4-2022
# actas conciliación	16	26	15	15
CONCILIADO	\$ 262.160.040	\$ 401.918.485	\$ 2.310.130.987	\$ 1.290.623.271
ACEPTADO	\$ 59.315.399	\$ 81.738.228	\$ 430.825.527	\$ 314.493.364
LEVANTADO	\$ 194.301.838	\$ 289.767.680	\$ 1.876.464.414	\$ 975.589.407
NO ACUERDO	\$ 8.541.994	\$ 30.412.582	\$ 2.772.970	\$ 540.500
% LEVANTADO	74	72.1	81,2	75,5
% NO ACUERDO		3	7.6	0.04

Fuente: sistema de información hospitalario.

#### Comparativo total 2021-2022

CONCEPTO	2021	2022
# actas conciliación	115	72
CONCILIADO	3.505.832.684	4.264.832.783
ACEPTADO	844.094.763	886.372.518
LEVANTADO	2.661.696.533	3.336.123.339
NO ACUERDO	10.003.900	42.271.046
% LEVANTADO	76%	78%
% NO ACUERDO	0.28%	0.99%

#### Análisis:

En la vigencia 2022 la ESE ejecuto 72 procesos conciliatorios frente a objeciones que afectan el valor facturado por la prestación de servicios de salud, obteniendo de este proceso un porcentaje de subsanación del 78% equivalente a \$ 3.336.123.339 y una glosa definitiva del 20,7% equivalente \$ 886.372.518. estos valores se consideran positivos ya que su variabilidad en comparación con la vigencia 2021 fue de 2% frente a los valores levantados a favor de la ESE pasando de 76% de subsanación en 2021 al 78% en 2022, esto contribuye al saneamiento financiero de la ESE a través del reconocimiento de los valores subsanado para pago y genera la ruptura de procesos administrativos que afectaban este saldo ante las entidades pagadoras y habilitan la ejecución de medidas de cobro que aumenten el recaudo efectivo.





## 4.2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS

### A. ACTIVIDADES ASISTENCIALES

#### CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA 2021 -2022	VARIACIÓN RELATIVA 2021 - 2022
	IV TRIMESTRE	IV TRIMESTRE		
Dosis de biológico aplicadas	7104	8.978	1.874	26,38%
Controles de enfermería	632	931	299	47,31%
Otros controles de enfermería de PyP	769	1.582	813	105,72%
Citologías cervicovaginales tomadas	367	458	91	24,80%
Consultas de medicina general	8891	11.649	2.758	31,02%
Consultas de medicina especializada	6665	7.087	422	6,33%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	1426	1645	219	15,36%
Total de consultas de odontología.	1084	1.939	855	78,87%
Número de sesiones de odontología	1.458	2710	1.252	85,87%
Total de tratamientos terminados	365	903	538	147,40%
Sellantes aplicados	1736	2330	594	34,22%
Superficies obturadas	2244	2769	525	23,40%
Exodoncias	188	260	72	38,30%

En el apartado de consulta externa se observa un comportamiento al alza en las dosis aplicadas de biológicos, con un incremento en los controles de enfermería, en citologías y en consulta médica, al igual que en todas las actividades de odontología, medicina especializada y en otras consultas realizadas por otra especialidad. Con relación a las exodoncias, se realizaron 92 temporales y 160 permanentes.





### URGENCIAS

CONCEPTO	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	IV TRIMESTRE	IV TRIMESTRE		
Consultas de medicina general urgentes	6992	7693	701	10,03%
Consultas de medicina especializada urgentes	1490	2061	571	38,32%
Pacientes en Observación	2091	2206	115	5,50%

Se observa que para este trimestre se incrementó el volumen de atención en comparación con el año inmediatamente anterior, aunque en revisión de morbilidad esta no se debió a accidentes de tránsito sino a enfermedad general, en medicina especializada, también se evidencia incremento de los servicios especializados en consonancia con el incremento natural de las consultas urgentes de medicina general.

En relación a los pacientes en observación el incremento es mínimo en relación al incremento en el número de consultas generales y especializadas realizadas con lo cual se deduce que muchos de estos pacientes fueron definidos en urgencias, remitidos u hospitalizados.

### PARTOS

CONCEPTO	IV TRIMESTRE 2021	IV TRIMESTRE 2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Partos vaginales	160	125	-35	-21,88%
Partos por cesárea	103	99	-4	-3,88%

La dinámica de partos vaginales presenta una ligera variación negativa producto de las dinámicas sociales de la región por su comportamiento demográfico ajeno a la institución.





## HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	IV TRIMESTRE	IV TRIMESTRE		
Total de egresos	1441	1526	85	5,90%
Egresos obstétricos	379	297	-82	-21,64%
Egresos quirúrgicos	319	349	30	9,40%
Egresos no quirúrgicos	737	879	142	19,27%
Egresos salud mental	6	1	-5	-83,33%
Egresos unidad de cuidados intermedios	0	0	NA	NA
Egresos unidad de cuidados intensivos	45	0	-45	-100,00%
Total de días estancia de los egresos	4400	5.122	722	16,41%
Días estancia de los egresos obstétricos	706	540	-166	-23,51%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	774	1.005	231	29,84%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	2880	3.575	695	24,13%
Días estancia de los egresos salud mental	40	2	-38	-95,00%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	0	0	0	NA
Días estancia de los egresos unidad Cuidados Intensivos	175	0	-175	-100,00%
Total de días cama ocupados	4270	4679	409	9,58%
Total de días cama disponibles	5336	4968	-368	-6,90%
%ocupacional	83.09	94	NA	NA

Disminución de los egresos obstétricos en concordancia con el número de partos del trimestre evaluado; exceptuando los egresos obstétricos la dinámica es al incremento. Para este trimestre ya no contábamos con la unidad de cuidados intensivos ni con pacientes intermedios, en total tenemos un total de días cama ocupados en un ligero incremento con relación al trimestre anterior, y el total de días cama disponible se disminuyó con relación al 2022 debido a que ya no contábamos con las 7 camas de expansión del 2021. también, estos valores se ven alterados debido a que a partir del 9 de diciembre de 2022 se inhabilitaron 12 camas más para los servicios de pediatría y hospitalización primer piso (hombres de medicina interna, ortopedia, cirugía general y urología).





### CIRUGÍA

CONCEPTO	2019	2020	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	IV TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	IV TRIMESTRE		
Total de cirugías	806	832	1169	1.302	133	11,38%
Grupos 2-6	259	378	461	526	65	14,10%
Grupos 7-10	456	366	537	551	14	2,61%
Grupos 11-13	47	58	115	170	55	47,83%
Grupos 20-23	44	30	56	55	-1	-1,79%

Se observa incremento en el trimestre evaluado, con una única excepción que no es estadísticamente significativa.

### APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

CONCEPTO	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	IV TRIMESTRE	IV TRIMESTRE		
Exámenes de laboratorio	37487	49.024	11.537	30,78%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	7422	9.878	2.456	33,09%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	479	555	76	15,87%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	3434	2.630	-804	-23,41%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	127	129	2	1,57%

Se evidencia que el patrón de laboratorios se encuentra estrechamente ligado al comportamiento del número de consultas médicas realizadas, especialmente las de medicina general, mientras que el incremento en el número de imágenes diagnósticas se asocia a más especialidades disponibles además de las especialidades básicas, que requieren más métodos diagnósticos por imágenes. también a las jornadas adicionales realizadas por imágenes ecográficas para cumplir con la oportunidad deseada.

Por otro lado, en terapias físicas en el mes de octubre y parte de noviembre, solo tuvimos disponibilidad de 1 terapeuta físico disponible lo cual influyó en la disminución de sesiones realizadas.







### PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

CONCEPTO	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	IV TRIMESTRE	IV TRIMESTRE		
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0		0	0
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0		0	0

Las actividades de PIC son directamente proporcionales a los contratos y las actividades programadas. En este año 2021 no se han realizado contratos de salud pública ya que la alcaldía municipal contrató dichas actividades con la IPS THE WHALA

### B. INFORME DE RIPS CUARTO TRIMESTRE DE 2022

DISTRIBUCIÓN POR MUNICIPIO Y ZONA				
MUNICIPIO	RURAL	URBANA	Total general	%
CHAPARRAL	3297	6909	10206	85,58
RIOBLANCO		407	407	3,41
ATACO		314	314	2,63
ORTEGA		280	280	2,35
PLANADAS		277	277	2,32
SAN ANTONIO		275	275	2,31
IBAGUE		36	36	0,30
RONCESVALLES		14	14	0,12
COYAIMA		13	13	0,11
SALDAÑA		5	5	0,04
OTROS MUNICIPIOS (16)		28	28	0,23
<b>OTROS DEPARTAMENTOS (17)</b>		<b>70</b>	<b>70</b>	<b>0,32</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3297</b>	<b>8628</b>	<b>11925</b>	<b>55,18</b>

De acuerdo al informe de RIPS referente al municipio de chaparral, vemos que el acceso a salud es principalmente influenciado por su cercanía geográfica, dando como resultado un acceso mas prolijo para los habitantes de la zona urbana.





<b>DISTRIBUCIÓN POR GRUPO ETAREO Y SEXO</b>				
<b>GRUPO POBLACIONAL</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
MENOR DE 1 MES	28	36	64	0,5
DE 1 A 11 MESES	181	217	398	3,3
DE 1 A 4 AÑOS	455	473	928	7,8
DE 5 A 19 AÑOS	1355	1054	2409	20,2
DE 20 39 AÑOS	2040	835	2875	24,1
DE 40 A 59 AÑOS	1692	870	2562	21,5
DE 60 Y MAS	1464	1225	2689	22,5
<b>Total general</b>	<b>7215</b>	<b>4710</b>	11925	100,0

Por grupos poblacionales el acceso a salud principalmente por niños adolescentes y adultos jóvenes, quienes, por cierto, también son el grupo poblacional más numeroso, en conclusión, la atención en salud por grupos etarios es directamente proporcional a la cantidad de usuarios por edad.

#### **MORBILIDAD CONSULTA DE ANESTESIOLOGÍA**

<b>DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10</b>	<b>No. DE CASOS</b>	<b>%</b>	<b>% ACUMULADO</b>
Catarata Senil	9	13,04	13,04
Colelitiasis	8	11,59	24,64
Hernia Inguinal	8	11,59	36,23
atención Para La anticoncepción	8	11,59	47,83
Prolapso Genital Femenino	7	10,14	57,97
Hernia Umbilical	4	5,80	63,77
Colecistitis	4	5,80	69,57
Esterilidad En El varón	3	4,35	73,91
Otros Trastornos De La Conjuntiva	3	4,35	78,26
Trastornos No Inflamatorios Del Ovario, De La Trompa De Falopio Y Del Ligamento Ancho	2	2,90	81,16

La morbilidad de anestesiología está impulsada principalmente por pacientes con patologías propias de edad avanzada, siendo menores en población más joven.

#### **MORBILIDAD CONSULTA DE CARDIOLOGÍA**



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co  
secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
cardiomiopatía	5	26,32	26,32
Enfermedad isquémica crónica Del corazón	4	21,05	47,37
hipertensión Esencial (Primaria)	3	15,79	63,16
Otras Arritmias Cardiacas	1	5,26	68,42
Otros Hipotiroidismos	1	5,26	73,68
Enfermedad De Chagas	1	5,26	78,95
Otras Enfermedades Del Pericardio	1	5,26	84,21
Angina De Pecho	1	5,26	89,47
Bloqueo Auriculoventricular Y De Rama Izquierda Del Haz	1	5,26	94,74
Fibrilación Y Aleteo Auricular	1	5,26	100,00

Al igual que con anestesia, la morbilidad de cardiología es acorde a la edad de los pacientes y completamente relacionadas con patologías crónicas.

### MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hernia Inguinal	26	21,31	21,31
Colelitiasis	17	13,93	35,25
Otros Trastornos De Las Venas	10	8,20	43,44
Gastritis Y Duodenitis	8	6,56	50,00
Hernia Umbilical	7	5,74	55,74
Tumores Benignos Lipomatoso	6	4,92	60,66
Obesidad	5	4,10	64,75
Otros Trastornos De La Piel Y Del Tejido Subcutaneo No Clasificados En Otra Parte	3	2,46	67,21
Tumor Benigno De La Glándula Tiroides	3	2,46	69,67
Hemorroides y trombosis venosa perianal	3	2,46	72,13

En la morbilidad de consulta externa llama la atención que las patologías del tubo digestivo es la más consultada, seguido por las hernias, distribución esperada para la especialidad.





### MORBILIDAD CONSULTA DE CIRUGÍA PEDIÁTRICA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Prepucio Redundante, Fimosis Y Para fimosis	2	28,57	28,57
Trastornos De La Vesícula Biliar, De Las vías Biliares Y Del Páncreas En Enfermedades Clasificadas En Otra Parte	1	14,29	42,86
Otras Malformaciones Congénitas De La Lengua, De La Boca Y De La Faringe	1	14,29	57,14
Hernia Umbilical	1	14,29	71,43
Displasia Mamaria Benigna	1	14,29	85,71
Otras Enfermedades De Los Intestinos	1	14,29	100,00
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>100,00</b>	<b>200,00</b>

En relación con la cirugía pediátrica, las fimosis toman gran relevancia con un pull de diagnósticos muy heterogéneos.

### MORBILIDAD CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Gastritis Y Duodenitis	16	51,61	51,61
Enfermedad Del Reflujo Gastroesofágico	4	12,90	64,52
Colitis Ulcerativa	2	6,45	70,97
Otras Enfermedades Del Esófago	1	3,23	74,19
Otros agentes infecciosos especificados como causa de enfermedades clasificadas en otros capítulos	1	3,23	77,42
Dolor Abdominal Y Pélvico	1	3,23	80,65
Otras Enfermedades Del Estomago Y Del Duodeno	1	3,23	83,87
Síndrome Del Colon Irritable	1	3,23	87,10
Dispepsia Funcional	1	3,23	90,32
Síntomas Y Signos Concernientes A La Alimentación Y A La Ingestión De Líquidos	1	3,23	93,55

La morbilidad de gastroenterología, básicamente se sitúa en trastornos erosivos del tubo digestivo superior, y en menor medida del tracto digestivo inferior con una escasa participación de patologías de glándulas exo y endocrinas digestivas.





### MORBILIDAD CONSULTA DE UROLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hiperplasia De La Próstata	49	37,69	37,69
Cálculo Del Riñón Y Del Uréter	15	11,54	49,23
Incontinencia Urinaria No Especificada	11	8,46	57,69
Otros Trastornos Del Sistema Urinario	7	5,38	63,08
Hidrocele Y Espermatocoele	6	4,62	67,69
Disfunción Neuromuscular De Vejiga, No Clasificada En Otra Parte	5	3,85	71,54
Venas Varicosas De Los Miembros Inferiores	4	3,08	74,62
Otros Trastornos Del Riñón Y Del Uréter, No Clasificadas En Otra Parte	4	3,08	77,69
Estrechez Uretral	4	3,08	80,77
Otros Estados postquirúrgicos	3	2,31	83,08

Tal como lo esperábamos (de acuerdo a estudio necesidades), las enfermedades de la próstata representaron más de 1/3 de todas las consultas realizadas, encontrando escasa participación de enfermedades infecciosas genitourinarias.

### MORBILIDAD CONSULTA DE GINECOOBSTETRICIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
supervisión De Embarazo De Alto Riesgo	109	29,54	29,54
Examen De Pesquisa Especial Para Tumores	22	5,96	35,50
Displasia Del Cuello Uterino	16	4,34	39,84
Examen De Seguimiento Consecutivo A Tratamiento Por Otras Afecciones Diferentes A Tumores Malignos	16	4,34	44,17
Leiomioma Del Útero	15	4,07	48,24
Otras Enfermedades Pélvicas Inflamatorias Femeninas	14	3,79	52,03
Malformaciones Congénitas De Los Ovarios, De Las Trompas De Falopio Y De Los Ligamentos Anchos	14	3,79	55,83
Prolapso Genital Femenino	13	3,52	59,35
Dolor Abdominal Y Pélvico	12	3,25	62,60
Disfunción Ovárica	11	2,98	65,58





La especialidad de ginecobstetricia básicamente concentra la mayor cantidad de recursos de consulta en la atención de gestantes, con una participación secundaria no menos importante de las afecciones encapsuladas del aparato reproductor femenino y sus anexos.

## MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión Esencial (Primaria)	222	41,04	41,04
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	45	8,32	49,35
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	42	7,76	57,12
Otros Hipotiroidismos	25	4,62	61,74
Cefalea	18	3,33	65,06
Otras Enfermedades Pulmonares Obstructivas Crónicas	9	1,66	66,73
Obesidad	9	1,66	68,39
Trastornos del Metabolismo De Las Lipoproteínas Y Otras Lipidemias	9	1,66	70,06
Gastritis Y Duodenitis	7	1,29	71,35
Dolor Abdominal Y Pélvico	7	1,29	72,64

En el apartado de medicina interna es llamativo la gran participación de dos patologías crónicas como son hipertensión arterial y diabetes mellitus, concentrando más del 50% de la morbilidad de esta especialidad, una baja participación de enfermedades endocrinas en este periodo de tiempo y baja participación de patologías respiratorias quedando a discusión si las medidas de protección de la vía aérea impuestas por la pandemia asociado a una cobertura de vacunación apenas si aceptable incidieron en estos resultados.





### MORBILIDAD CONSULTA DE NUTRICIÓN

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Examen Y Prueba Del Embarazo	14	29,17	29,17
Obesidad	13	27,08	56,25
Hipertensión Esencial (Primaria)	7	14,58	70,83
Diabetes Mellitus No Insulinodependiente	5	10,42	81,25
Desnutrición Proteicocalorica De Grado Moderado Y Leve	4	8,33	89,58
Otras Deficiencias Nutricionales	1	2,08	91,67
Otros Trastornos Funcionales Del Intestino	1	2,08	93,75
Persona En Contacto Con Los Servicios De Salud Por Otras Consultas Y Consejos Médicos, No Clasificados En Otra Parte	1	2,08	95,83
Desnutrición Proteicocalorica Severa No Especificada	1	2,08	97,92
Diabetes Mellitus Insulinodependiente	1	2,08	100,00

Gran participación de grupo de gestantes con una participación moderada a tímida de patologías crónicas del metabolismo. Los trastornos de la alimentación como la obesidad pérdida de peso y disminución de peso pierden relevancia en la morbilidad nutricional, queda la recomendación para diferenciar la pérdida anormal de peso de la desnutrición.

### MORBILIDAD CONSULTA DE ODONTOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Caries de la dentina	1083	78,08	78,08
Examen odontológico	278	20,04	98,13
Fractura de los dientes	4	0,29	98,41
Necrosis de la pulpa	4	0,29	98,70
Caries del cemento	3	0,22	98,92
Depósitos [acreciones] en los dientes	2	0,14	99,06
Examen médico general	2	0,14	99,21
Caries dentaria detenida	1	0,07	99,28
Consejo y asesoramiento general sobre la anticoncepción	1	0,07	99,35
Pulpitis	1	0,07	99,42

Llama la atención que más del 70% de los casos corresponden a patologías por falta de educación en la salud oral, plantea desafíos de educación y salud pública.





### MORBILIDAD CONSULTA DE OPTOMETRÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Catarata senil	122	27,11	27,11
Pterigión	59	13,11	40,22
Presbicia	36	8,00	48,22
Glaucoma primario de ángulo abierto	42	9,33	57,56
Trastorno de la refracción, no especificado	32	7,11	64,67
Presencia de lentes intraoculares	24	5,33	70,00
Otros trastornos de la glándula lagrimal	15	3,33	73,33
Sospecha de glaucoma	13	2,89	76,22
Degeneración de la macula y del polo posterior del ojo	10	2,22	78,44

En morbilidad de optometría, básicamente se trata de patologías presentes en población envejecida.

### MORBILIDAD CONSULTA DE OFTALMOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Presbicia	262	29,01	29,01
Examen de ojos y de la visión	117	12,96	41,97
Astigmatismo	110	12,18	54,15
Miopía	47	5,20	59,36
Hipermetropía	46	5,09	64,45
Conjuntivitis atópica aguda	46	5,09	69,55
Catarata senil nuclear	44	4,87	74,42
Dolor ocular	19	2,10	76,52
Pterigión	13	1,44	77,96
Catarata, no especificada	12	1,33	79,29

Al igual que con la consulta de optometría la morbilidad de oftalmología es básicamente de las últimas décadas de la vida, no obstante, se deberá reforzar la claridad de diagnóstico como el examen de ojos y la visión que básicamente no se considera una patología, por el contrario, solamente es un objeto de consulta.







### MORBILIDAD CONSULTA DE ORTOPEDIA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Trastornos de disco lumbar y otros, con radiculopatía	135	14,52	14,52
Otras gonartrosis primarias	65	6,99	21,51
Síndrome del manguito rotatorio	50	5,38	26,88
Fractura de la epífisis inferior del radio	35	3,76	30,65
Otros trastornos de los meniscos	30	3,23	33,87
Fractura del peroné solamente	23	2,47	36,34
Pie plano [pes planus] (adquirido)	20	2,15	38,49
Fractura de la clavícula	17	1,83	40,32
Otras degeneraciones especificadas de disco intervertebral	17	1,83	42,15
Otras entesopatías, no clasificadas en otra parte	17	1,83	43,98

Revisando las patologías de ortopedia, vemos una clara morbilidad relacionada con el aparato locomotor y sus estructuras móviles (articulaciones), por el contrario, las fracturas y sus controles representan menos de un 20% las atenciones.

### MORBILIDAD CONSULTA DE PEDIATRÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Consulta para atención y supervisión de la salud de otros niños o lactantes sanos	221	18,22	18,22
Otros trastornos del desarrollo y crecimiento óseo	144	11,87	30,09
Perdida anormal de peso	140	11,54	41,63
Aumento anormal de peso	70	5,77	47,40
Obesidad, no especificada	46	3,79	51,20
Soplo cardiaco, no especificado	27	2,23	53,42
Cefalea	25	2,06	55,48
Dolor en el pecho, no especificado	25	2,06	57,54
Trastorno del desarrollo del habla y del lenguaje no especificado	23	1,90	59,44
Constipación	18	1,48	60,92

Nuevamente encontramos que la principal causa de consulta no pertenece propiamente a una morbilidad, sino a la necesidad de atención de los menores como método de seguimiento control o para descartar alguna patología de sospecha, llama la atención los diagnósticos de pérdida y aumento anormal de peso, ya que ambos pueden estar relacionados o con problemas endocrinos o desnutrición, pero estos diagnósticos no se consideran definitivos, ya que son una consecuencia de otra posible patología en curso.





### MORBILIDAD CONSULTA DE PSICOLOGÍA

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	127	20,39	20,39
Supervisión de otros embarazos normales	53	8,51	28,89
Abuso sexual	39	6,26	35,15
supervisión de primer embarazo normal	38	6,10	41,25
Trastorno mixto de ansiedad y depresión	33	5,30	46,55
Trastorno de ansiedad generalizada	21	3,37	49,92
hipertensión esencial (primaria)	17	2,73	52,65
Problemas relacionados con la necesidad de supervisión continua	15	2,41	55,06
Trastorno de ansiedad, no especificado	15	2,41	57,46
Otros trastornos del comportamiento social en la niñez	14	2,25	59,71

Con excepción de las consultas relacionadas con el embarazo, los trastornos de ansiedad y depresión ganan relevancia. Con una gran preocupación por el número de casos de abuso sexual en la consulta.

### MORBILIDAD CONSULTA DE MEDICINA GENERAL

DIAGNOSTICO SEGÚN CIE 10	No. DE CASOS	%	% ACUMULADO
Hipertensión esencial (primaria)	588	5,43	5,43
Supervisión de otros embarazos de alto riesgo	388	3,58	9,01
Control de salud de rutina del niño	383	3,54	12,55
Mareo y desvanecimiento	249	2,30	14,85
Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	244	2,25	17,10
Cefalea	191	1,76	18,87
Examen durante el periodo de crecimiento rápido en la infancia	181	1,67	20,54
Lumbago no especificado	175	1,62	22,16
Otros controles generales de salud de rutina de otras subpoblaciones definidas	173	1,60	23,75
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	169	1,56	25,31





Comportamiento muy heterogéneo de la consulta de medicina general, no obstante, si llama la atención que es mayor el número de consultas de la población adulta y ancianos por patologías crónicas, llevándose el primer lugar la hipertensión arterial.

### MORBILIDAD CONSULTA ESPECIALIZADA

Especialidad	No. Casos	%	% acumulado
CONSULTA DE MEDICINA INTERNA	1338	20,25	20,25
CONSULTA DE GINECOOBSTETRICIA	1321	19,99	40,25
CONSULTA DE PEDIATRÍA	1213	18,36	58,60
CONSULTA ORTOPEDIA	930	14,08	72,68
CONSULTA OFTALMOLOGÍA	450	6,81	79,49
CONSULTA CIRUGÍA GENERAL	413	6,25	85,74
CONSULTA DE ANESTESIOLOGÍA	373	5,65	91,39
CONSULTA UROLOGÍA	318	4,81	96,20
CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	111	1,68	97,88
CONSULTA CIRUGÍA PEDIÁTRICA	81	1,23	99,11
CONSULTA CARDIOLOGÍA	59	0,89	100,00
TOTAL	6607		



### 4.3. INDICADORES DE CALIDAD

COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2021 - 2022				
Datos	4to TRIMESTRE 2021	4to TRIMESTRE 2022	Meta	OBSERVACIÓN
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	1,5	1	3 días	Para el Cuarto trimestre 2022 se observa que existe una disminución en el tiempo de espera para la asignación de cita de medicina general estando en 1 días en comparación con el año 2021, permitiendo estar dentro de la normativa, continuando por debajo de la media nacional que actualmente se encuentra en 3,2 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	2,29	3,56	15 días	Se evidencia un aumento de 1 día en el tiempo de espera para la asignación de citas con cirugía general en comparación con el año 2021, sin embargo no genera desviación de la meta.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,02	1	3 días	Según el comportamiento del indicador en el cuarto trimestre del año 2022 los pacientes acceden a consulta de odontología en 1 día
Proporción de satisfacción global de los usuarios	97%	98%	≥90%	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE, estando por encima de la meta establecida, si embargo se sugiere evaluar forma de aplicación de encuestas para no generar sesgos en la información



Proporción de quejas resueltas	100%	100%	100%	Este indicador continua dentro de la meta propuesta, teniendo en cuenta que durante el trimestre se presentaron 77 Quejas las cuales fueron respondidas en su totalidad y de acuerdo con el tiempo establecido según criterio de prioridad establecido desde el área de SIAU
Proporción de cancelación de cirugía	1,0%	0,0%	3,62%	El comportamiento del indicador muestra que para el IV trimestre 2022 la proporción de cancelación de cirugía se encuentra en 0% teniendo en cuenta que no se presentaron cancelaciones por causa atribuible a la institución, sumado a esto de acuerdo con el observatorio así vamos en salud nos encontramos por debajo del valor mínimo a nivel nacional que corresponde al 1,62 con fecha de actualización agosto 2022 (fuente de información: observatorio así vamos en salud) Sin embargo se debe de resaltar que se evidencian fallas en la clasificación del tipo de cancelación, errores en la programación que generan cancelaciones de tipo administrativos, entre otros
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,35%	0,2%	2%	Este indicador continua dentro de la meta establecida. El resultado obedece a la presencia de 2 ISO en el mes de octubre (ortopedia y ginecología) y 1 ISO en el mes de noviembre (ortopedia) Casos analizados con apoyo del Infectólogo.
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	0,7	5,2	20	La mortalidad hospitalaria se encuentra dentro de la meta establecida; las mortalidades pertenecen al grupo etario de la vejez mayores de 80 años, quienes no eran candidatos para realizar maniobras avanzadas de reanimación dado sus múltiples comorbilidades respetando el principio de no maleficencia



## 4.4. INFORME SIAU

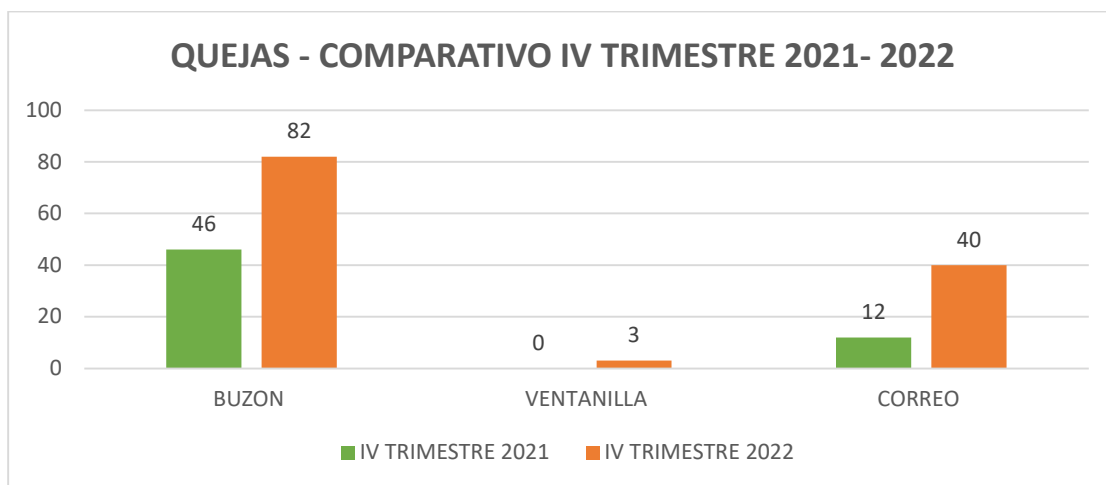
### Quejas y reclamos:

Las solicitudes realizadas por los usuarios a través de los mecanismos de participación ciudadana que dispone la institución mediante los Buzones de solicitudes PQRSDF, ventanilla única y correo electrónico SIAU durante la Vigencia 2022, pertenecen a los siguientes tipos de solicitudes; peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones. La cantidad de quejas recibidas a través de los canales disponibles denotan que los buzones dispuestos en cada uno de los servicios son el principal mecanismo de participación ciudadana utilizado para realizar las diferentes solicitudes.

### PQRSDF recibidas por canal de atención

Medio de entrada	N ° PQRSDF IV TRIMESTRE 2021	N ° PQRSDF IV TRIMESTRE 2022
BUZON	46	82
VENTANILLA	0	3
CORREO	12	40
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>125</b>

Gráfico. Medios de entrada



Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2021 2022 - Atención al Usuario SIAU



### Tipos de requerimiento:

Los requerimientos tramitados en la vigencia 2022- IV Trimestre pertenecen a los siguientes tipos, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones representados cuantitativamente en la Tabla 1.

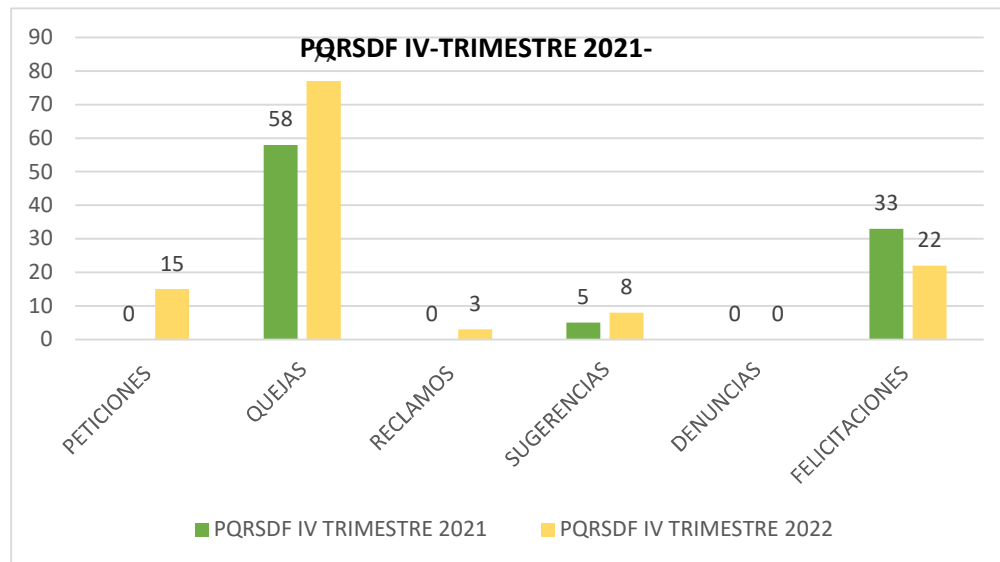
En el periodo comprendido entre el IV Trimestre de 2022, los PQRSDf receptionados de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados.

**Tabla No. 1 Tipos de requerimiento**

Tipo De Requerimiento	PQRSDf IV TRIMESTRE 2021	PQRSDf IV TRIMESTRE 2022
PETICIONES	0	15
QUEJAS	58	77
RECLAMOS	0	3
SUGERENCIAS	5	8
DENUNCIAS	0	0
FELICITACIONES	33	22
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>125</b>

Fuente: Base de datos de PQRSDf Vigencia 2021- 2022 - Atención al Usuario SIAU

**Gráfico. Tipos de requerimientos**



Fuente: Base de datos de PQRSDf del IV Trimestre Vigencia 2021- 2022 - Atención al Usuario SIAU

Para el IV Trimestre del año 2021, se evidencia PQRSDf para un total de 96 PQRSDf discriminados en 58 Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo con la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron





Urgentes 1, Prioritarios 13, No prioritarios 49, dando respuesta a un total de 58 Quejas ,5 sugerencias correspondientes a los servicios; y un total de 33 felicitaciones.

Durante el periodo correspondiente al IV Trimestre del año 2022 , se radicaron mediante los canales de solicitudes, un total de 125 PQRSDF, discriminadas en 77 quejas, equivalentes al 61.6 % que hacen referencia; dificultad para agendamiento de cita para procedimiento de oftalmología por medio de call center , en el proceso de facturación no hay orden en la fila de facturación ni atención oportuna, atención inadecuada por parte del coordinador médico queja en la atención del especialista de psiquiatría ,muy poca empatía y ética por parte de la especialista en medicina interna para con los pacientes, demora en la atención de oftalmología y mucho ruido en consulta externa, falta de oportunidad en cita oftalmológica falta de ética profesional y mala atención por parte de la colaboradora en el área de rayos x no saluda, arrogante y tomaron rx equivocado y muy demorada la atención para toma de radiografías, en el área de laboratorio no hay prioridad para las mujeres gestantes en la facturación de laboratorios, falta de humanización a la hora de atención de gastroenterología al realizar una endoscopia la realizaron sin sedación y la había ordenado bajo sedación, atención inadecuada por parte de cirujano y falta de información clara del diagnóstico, dificultad para asignar cita de radiografía, ginecología, terapia física, dificultad para asignar cita de nutrición, gastroenterología , atención inadecuada por parte de la higienista oral , se realizó cobro de cuota moderada 35.000 en cita médico general, cobro inadecuado del copago, atención inadecuada por parte del médico en el servicio de urgencias ,se daña el sistema y no hay solución pronta , demora en la atención de los médicos, no toman signos vitales en la consulta y hacen anotaciones en la historia clínica que no corresponde.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 0 , Prioritarios 89 , No prioritarios 10 , dando respuesta a un total de 77 Quejas.

**Tabla. Quejas Por Servicios IV Trimestre 2021 – 2022**

SERVICIOS	IV TRIMESTRE 2021	IV TRIMESTRE 2022
FACTURACIÓN	10	10
URGENCIAS	2	5
OPTOMETRIA	1	0
PROCEDIMIENTOS	1	0
ECOGRAFIAS	2	0
CIRUGIA	2	0
ASIGNACIÓN DE CITAS	9	34
MEDICOS	16	14
FARMACIA	0	0
REFERENCIA	0	0
ODONTOLOGIA	3	3







VIGILANCIA	3	0
PEDIATRIA	1	0
1° PISO	1	0
GINECOLOGIA	0	0
OFTAMOLOGIA	0	1
2° PISO	0	0
INFORMACIÓN	0	0
TERAPIA FISICA	1	1
ENFERMERIA	0	1
VACUNACIÓN	0	1
UROLOGIA	0	0
LABORATORIO	2	1
EXTRAMURALES	0	0
PSICOLOGIA	0	0
CARDIOLOGIA	2	0
RAYOS X	0	3
SERVICIOS GENERALES	1	0
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	0	0
ESTADISTICA	0	0
PSIQUIATRIA	0	0
TRABAJO SOCIAL	0	0
NO ES CLARA	0	0
NO REPORTA	0	0
GASTROENTOROLOGIA	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>77</b>

Fuente: Base de datos de PQRSD F Vigencia 2022 - Atención al Usuario SIAU

En cuanto a las sugerencias se recibieron 8 en el mismo periodo analizado correspondientes al 6.4% relacionando los servicios Facturación, Urgencias, Pediatría, y un total de 22 Felicitaciones; correspondiente al 17.6 % discriminadas así: consulta externa, Brigadas extramurales, Hospitalización 1 Piso, Trabajo social, Médicos, Sala de partos.

**Tabla No. 2 Felicitaciones**

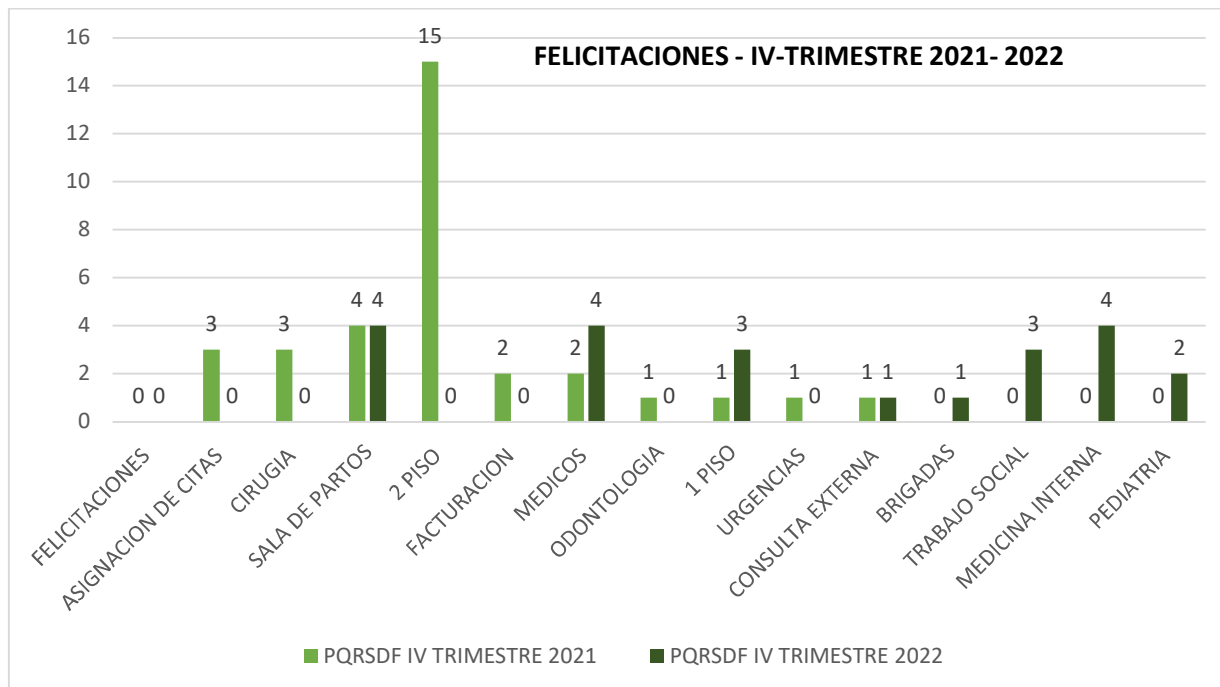
FELICITACIONES	PQRSD IV TRIMESTRE 2021	PQRSD IV TRIMESTRE 2022
ASIGNACION DE CITAS	3	0
CIRUGIA	3	0
SALA DE PARTOS	4	4
2 PISO	15	0
FACTURACION	2	0
MEDICOS	2	4
ODONTOLOGIA	1	0
1 PISO	1	3





URGENCIAS	1	0
CONSULTA EXTERNA	1	1
BRIGADAS	0	1
TRABAJO SOCIAL	0	3
MEDICINA INTERNA	0	4
PEDIATRIA	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>22</b>

Fuente: Base de datos de PQRSDF Vigencia 2021- 2022 - Atención al Usuario SIAU



Fuente: Base de datos de PQRSDF del IV Trimestre Vigencia 2021 - 2022 - Atención al Usuario SIAU  
En el IV Trimestre del año 2021 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizo 36.385 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios , el 0.26% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del 100 % el 0 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a reclamos en los diferentes servicios mencionados anteriormente, 0.16 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas , el 0 % a reclamos, el 0.01 % a sugerencias, el 0 % a denuncias y el 0.09 % corresponden a felicitaciones.

Para el IV Trimestre del año 2022 el Hospital San Juan Bautista E.S.E realizó 11.925 atenciones a usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios ; el 1.04 % hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria , de modo que del 100 % el 0.12 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a reclamos en los diferentes servicios mencionados anteriormente el 0.64 % de los PQRSDF manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, , el 0.02 a reclamos, el 0.06 % a sugerencias, el 0 % a denuncias, y el 0.2 % corresponden a felicitaciones que han depositado la comunidad y los usuarios que han accedido a los servicios anteriormente mencionados.





CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE QUEJA – VIGENCIA 2022		
CLASIFICACION MOTIVO DE QUEJA	IV TRIMESTRE 2021	IV TRIMESTRE 2022
ACCESIBILIDAD	10	0
OPORTUNIDAD	19	40
SATISFACCION	0	37
SEGURIDAD	4	0
CONTINUIDAD	1	1
HUMANIZACION	24	16
OTROS	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>95</b>

FUENTE: Base de Datos SIAU 2022

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el área de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para la Vigencia 2022 – IV Trimestre correspondiente es un total de 125 PQRSDF, evidenciando que de los 7 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este IV trimestre, el indicador más relevantes es la falta de oportunidad que presentó 40 solicitudes, requiriendo una intervención mediante un plan de mejora para fortalecer las falencias que se están presentando y generar las acciones de mejora que den solución tipo de quejas referentes a la falta de oportunidad hacia los usuarios a la hora de acceder a los servicios de la institución por medio del call center.

Esta variación de PQRSDF en los dos terceros trimestres de las Vigencia 2021 y 2022 relacionadas anteriormente, es debido a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad, además la implementación del agendamiento de citas por medio de la estrategia Call center, la cual dio inicio el 4 de enero de 2022, por esta razón el incremento en las PQRSDF manifiestas corresponden a la transición del cambio de la presencialidad a la asistencia virtual en la asignación de citas.

El Indicador de Humanización en los servicios institucionales de acuerdo con los principios plasmados en la política de humanización que fue aprobada el 9 de diciembre de 2021, donde se requiere una intervención con plan de mejora que fortalezca las falencias que se están presentando y se generen las acciones de mejora requeridas para la no repetición de este tipo de quejas referentes al Trato Humanizado.





CLASIFICACIÓN CON CRITERIO DE RESPUESTA – VIGENCIA 2022		
CLASIFICACIÓN CON CRITERIO	IV TRIMESTRE 2021	IV TRIMESTRE 2022
URGENTE	1	0
PRIORITARIO	13	85
NO PRIORITARIO	49	10
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>95</b>

Desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la promoción y difusión a la comunidad del uso de las herramientas de participación ciudadana, motivando y sensibilizando de manera permanente los derechos y deberes que tienen los usuarios en salud, entre los cuales se resalta el derecho a “presentar quejas y reclamos”, que se respondan oportunamente ante una solicitud, dejar manifiesta las sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en los procesos y servicios ofertados teniendo como pilar la política de trato humanizado, con el propósito de fortalecer los vínculos con los usuarios, conociendo de primera mano la percepción ciudadana frente a E.S.E es así que se promueve el uso adecuado oportuno y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución. De esta forma los PQRSDF son un espacio importante de interacción ciudadanía con el Hospital, de tal manera que se incrementa la participación comunitaria mediante este mecanismo, permitiéndonos como institución establecer planes de mejora, direccionados a brindar servicio con atención y calidad en aras de la humanización en la salud.

Es importante mencionar que para el Trimestre en mención no se tuvo la necesidad de traslado de PQRSDF a ninguna otra institución en aras de hacer seguimiento y/ o trazabilidad.

### Solicitudes en las que se negó el acceso la información

Servicio	IV TRIMESTRE 2022			
	¿Se negó acceso a la información solicitada a través de PQRSDF?	Radicado de la entidad	¿Porqué?	Observaciones
NA	0	NA	NA	NA

### Remisión a otras entidades

REMISIONES REALIZADAS EN EL IV TRIMESTRE 2022	
SOLICITANTE	CANTIDAD
NA	0





## 4.5. RECURSOS HUMANOS

CONCEPTO		IV trimestre 2021	IV trimestre 2022
Directivo	Administrativos	1	1
	Asistenciales		
Asesor	Administrativos	1	1
	Asistenciales		
Ejecutivo	Administrativos		
	Asistenciales		
Profesional	Administrativos	2	2
	Asistenciales	21	21
Técnico	Administrativos	5	5
	Asistenciales	1	1
Auxiliar	Administrativos	7	7
	Asistenciales	57	57
Operativo	Administrativos	1	1
	Asistenciales	6	6
Total	Administrativos	17	17
	Asistenciales	85	85
<b>Total, Plan de Cargos</b>		<b>102</b>	<b>102</b>
<b>Proporción cargos asistenciales</b>		83.33%	83.33%
<b>Proporción cargos Administrativos</b>		16.67%	16.67%
<b>Supernumerarios</b>		<b>180</b>	<b>192</b>
<b>total, funcionarios</b>		<b>282</b>	<b>294</b>





TIPO DE VINCULACIÓN		IV TRIMESTRE - 2021	IV TRIMESTRE - 2022
Empleados Públicos	Periodo Fijo	10	10
	Libre Nombramiento y Remoción	0	0
	Carrera Administrativa	55	52
	Vacantes	14	17
	Provisionalidad	16	16
	Periodo de Prueba	0	0
	Subtotal, Empleados Públicos	95	95
Trabajadores Oficiales		3	3
Vacantes		4	4
Subtotal, Trabajadores Oficiales		7	7
<b>Total, Planta</b>		<b>102</b>	<b>102</b>

En el cuarto trimestre del 2022, la planta de personal continúa conformada por 102 cargos y se contó con 192 funcionarios nombrados en calidad de supernumerarios, por necesidades de servicio (nuevas contrataciones con EAPBS).

Del personal de planta incrementaron tres cargos vacantes, por el retiro por pensión de jubilación de tres funcionarios de carrera, se nombró en provisionalidad a un funcionario de ETV para cubrir la vacante existente por solicitud de la Secretaria de Salud Dptal.

Se desarrollaron actividades de inducción y capacitación en temas relacionados con Cateterismo Vesical, IAMI, Oxigenoterapia, venopunción, recibo y entrega de turno, paso de sonda nasogástrica, protocolo de reanimación cardiopulmonar, Protocolo y Modelo de Atención Integral en Salud para Víctimas de Violencia Sexual, Protocolo de manejo de derrame de medicamentos, Protocolo Inmovilización del paciente, Protocolo de signos vitales, Bajo peso al nacer, Atención al parto y recién nacido, Manual de referencia y contrarreferencia, prevención de úlceras por presión, prevención de flebitis, SERVICIOS AMIGABLES, Planificación familiar – DSR, cáncer de seno, Sífilis gestacional y congénita, Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, Hipertensión arterial y Diabetes mellitus – ERC, tamizaje riesgo cardiovascular y metabólico, manejo evento Rabia, manejo evento Malaria, entre otras.

Se continuaron realizando actividades relacionadas con el Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, manejo de estilos de vida saludables, manejo de estrés, tamizaje





cardiovascular, actividades de PYP y las jornadas de chequeo médico periódico, de ingreso y retiro del personal, entrega de EPP, entrega suministros de higienización de manos entre otras, capacitación mediante folleto en ley 1010 de 2006 (Acoso laboral).

Se realizaron las actividades como la celebración de los cumpleaños del mes a nuestros funcionarios, se enviaron tarjetas virtual de felicitación, sumando a esta tarjeta virtual acompañamiento con mensajes de pronta recuperación a los funcionarios ante las contingencias de salud, así como acompañamiento en nacimientos y fallecimientos mediante mensajes virtuales de felicitación y/o pésame, se realizó actividad, semana de la salud del 10 al 14 de octubre: día 10 y 11 Risoterapia y actividades de recreación con el apoyo de la caja de compensación familiar COMFATOLIMA, el día 12 la Eps Sanitas presto asesorías a sus afiliados, día 13 hábitos saludables y muestra gastronómica, día 14 asesoría de protección pensiones y cesantías, día 14 Español facial, de manos y cuidados de piel, entrega de refrigerios. en diciembre se realizó la actividad de integración de fin de año el día 16 de diciembre de 2022 se iniciaron las novenas navideñas evento que integro a todos los funcionarios y sus familias.

## 4.6. CONTRATACIÓN

Durante el cuarto trimestre de 2022 se suscribieron 138 contratos por un valor incluyendo adiciones de \$5.376.930.691, acumulándose un total de 464 procesos contractuales al cierre de diciembre del 2022, dentro de los cuales, se efectuaron tres (3) órdenes de compra.

De octubre a diciembre de 2022, la contratación más representativa correspondió a los contratos de servicios de orden asistencial, por valor de \$1.584.512.232 dentro de los cuales \$1.498.762.232 correspondió a la contratación de medicina especializada y \$85.750.000 para medicina general.

Frente a los servicios contratados para garantizar la operatividad de la entidad, se suscribieron contratos por la suma de \$330.153.633, dentro de los que se destaca la contratación del servicio de aseo, limpieza, desinfección manejo de cocina y jardinería por valor de \$115.634.802, el contrato de lavandería por \$90.000.000 y mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor por valor de \$80.000.000.

En cuanto a los contratos que se suscribieron en el marco de los convenios interadministrativos entre el Hospital San Juan Bautista y la Gobernación del Tolima para apoyar la gestión de la Secretaría de Salud del Tolima, fueron en total sesenta y ocho (68) tanto de prestación de servicios como de suministros por un valor de \$789.023.149.





En relación con los contratos de suministros en general durante el trimestre informado, es preciso indicar que se efectuaron dieciocho (18) por la suma de \$1.363.200.000, entre los que se destacan; el suministro de insumos y reactivos para el laboratorio clínico y servicio transfusional por un valor de \$600.000.000, suministro de medicamentos por valor de \$150.000.000, suministro de materiales de osteosíntesis para ortopedia por la suma de \$239.000.000.

En cuanto a los contratos de suministros relacionados con la operatividad de la entidad, se tiene que, se signaron nueve (9) por un valor de 253.000.000 destacándose el suministro de materiales para oficina, papelería e insumos para las áreas asistenciales y administrativas por un valor de \$88.000.000.

Para los contratos de suministro relacionados con la operatividad de la entidad se contrató por la suma de \$253.000.000 destacándose la contratación para el suministro de la papelería y materiales para oficina por valor de \$88.000.000, y el suministro de alimentos para la atención de los pacientes por valor de \$60.000.000.

En la tabla que se muestra a continuación se puede observar los valores Contratados durante el cuarto trimestre de la vigencia 2022:

CUARTO TRIMESTRE VIGENCIA – 2022					
TIPO DE CONTRATO	SUSCRITOS	VALOR CONTRATADO	ADICIONES	TOTAL, CONTRATADO	
<b>1</b> PRESTACIÓN DE SERVICIOS	90	\$2.878.600.149	\$ 2.477.012	\$ 2.881.077.161	
Apoyo a la gestión	10	\$ 197.497.147	\$ 0	\$ 197.497.147	
Asistenciales	10	\$ 1.584.512.232	\$ 0	\$ 1.584.512.232	
Operativos	9	\$ 327.676.621	\$ 2.477.012	\$ 330.153.633	
Salud Pública	61	\$ 768.914.149	\$ 0,00	\$ 768.914.149	
<b>2</b> SUMINISTRO	25	\$ 1.360.309.000	\$ 23.000.000	\$ 1.383.309.000	
Insumos médicos	9	\$ 1.110.200.000	\$ 0	\$ 1.110.200.000	
Operación	9	\$ 230.000.000	\$ 23.000.000,00	\$ 253.000.000	
Salud Pública	7	\$ 20.109.000	\$ 0,00	\$ 20.109.000	
<b>3</b> COMPRA	23	\$ 1.112.544.530	\$ 0,00	\$ 1.112.544.530	
<b>4</b> SEGUROS	0	\$ 0	\$ 0,00	\$ 0,00	
<b>5</b> OBRA	0	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ -	
TOTALES	138	\$5.351.453.679	\$ 25.477.012	\$ 5.376.930.691	
<b>TOTAL, COMPROMETIDO</b>			<b>\$ 5.376.930.691</b>		

Tabla No 1. Valores contratados IV trimestre del 2022

### CONTRATACIÓN CUARTO TRIMESTRE DEL 2022

Para el cuarto trimestre del 2022, los contratos relacionados con la prestación de servicios de orden asistencial de la entidad representan el 8% de total Contratado; los suministros el 14% del total contratado a la fecha de corte del periodo informado, dentro del cual los suministros de insumos médicos y asistenciales representan el 7% y los contratos de salud pública un 46%; el 17% del valor contratado corresponde a compras sobre todo lo que corresponde a compras de vehículos asistenciales para la E.S.E.







Frente al detalle de los valores contratados relacionado con los diferentes servicios de especialidades y medicina general que ofrece el hospital de octubre a diciembre del 2022 se obtuvo lo siguiente:

**VALORES CONTRATADOS O EJECUTADOS POR ESPECIALIDADES DE OCTUBRE  
A DICIEMBRE DEL 2022**

ESPECIALIDADES	6	VALORES CONTRATADOS
Anestesiología	0	\$ 0
Cardiología	0	\$ 0
Cirugía General	1	\$ 115.805.000
Cirugía Pediátrica	1	\$ 12.436.800
Gastroenterología	1	\$ 320.000.000
Ginecología	1	\$ 192.077.150
Medicina Interna	1	\$ 135.150.400
Oftalmología	1	\$ 110.000.000
Ortopedia y traumatología	1	\$ 103.904.800
Pediatría	1	\$ 104.438.400
Radiología	0	\$ 0
Urología	1	\$ 320.000.000
Psiquiatría	0	\$ 0
<b>Medicina General</b>	<b>3</b>	<b>\$ 85.750.000</b>

**COMPARATIVO DE LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ASISTENCIAL CUARTO  
TRIMESTRE 2021 VS 2022**

DESCRIPCIÓN	2021	2022	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>\$3.334.865.473,00</b>	<b>\$ 2.881.077.161,00</b>	<b>-\$ 453.788.312,00</b>	<b>-13,61%</b>
Apoyo a la gestión	\$ 694.699.922,00	\$ 197.497.147,00	-\$ 497.202.775,00	-71,57%
Asistenciales	\$2.033.546.513,00	\$ 1.584.512.232,00	-\$ 449.034.281,00	-22,08%
Operativos	\$ 8.000.000,00	\$ 330.153.633,00	\$ 322.153.633,00	4026,92%
Salud Pública	\$ 598.619.038,00	\$ 768.914.149,00	\$ 170.295.111,00	28,45%
<b>2 SUMINISTRO</b>	<b>\$ 582.827.778,00</b>	<b>\$ 1.383.309.000,00</b>	<b>\$ 800.481.222,00</b>	<b>137,34%</b>
Insumos médicos	\$ 331.000.000,00	\$ 1.110.200.000,00	\$ 779.200.000,00	235,41%
Operación	\$ 92.000.000,00	\$ 253.000.000,00	\$ 161.000.000,00	175,00%
Salud Pública	\$ 159.827.778,00	\$ 20.109.000,00	-\$ 139.718.778,00	-87,42%
<b>3 COMPRA</b>	<b>\$ 36.162.862,00</b>	<b>\$ 1.112.544.530,00</b>	<b>\$ 1.076.381.668,00</b>	<b>2976,48%</b>
<b>4 SEGUROS</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ -</b>	<b>0,00%</b>
<b>5 OBRA</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ 0,00</b>	<b>\$ -</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTALES</b>	<b>\$3.953.856.113,00</b>	<b>\$ 5.376.930.691,00</b>	<b>\$ 1.423.074.578,00</b>	<b>35,99%</b>

Para el cuarto trimestre del 2021 se habían suscrito 111 contratos por valor de \$3.953.856.113 mientras que para el cuarto trimestre del 2022 se suscribieron 138 contratos por valor de \$5.376.930.691 entre los cuales se encuentra una orden de compra de ropa hospitalaria por valor de \$13.950.000.





Las variaciones más representativas corresponden a los contratos relacionados con la prestación de servicios operativos con una variación de 4026.92% teniendo en cuenta que se contrataron servicios relevantes como el mantenimiento de vehículos, servicios generales, lavandería. En el marco de los convenios interadministrativos de salud pública los cuales para diciembre de 2021 se suscribieron 68 contratos de salud pública; para prestación de servicios hubo una variación de 28.45% en comparación a la vigencia 2022, esto teniendo en cuenta que se suscribieron para el 2022 un total de 8 Contratos Interadministrativos, para los suministros de salud pública se presentó una variación negativa de -87.42% en comparación con la vigencia 2021, puesto que fue más el recurso humano a contratar que lo que se debía suministrar. Es por lo que, al hacer el comparativo del cuarto trimestre de una vigencia a la otra, se denota que el total del valor contratado del cuarto trimestre de la vigencia 2021 es menor en comparación con la vigencia de 2022 y que dicha diferencia se vislumbra claramente entre los porcentajes y en la tasa de variación en valores positivos y una de las razones significativas fue la contratación de suministros de insumos médicos y medicamentos por valor de \$1.110.200.000 con una variación de 235.41%. En cuanto a los medicamentos es importante mencionar que en la vigencia 2021 para el cuarto trimestre se contrató por valor de \$185.000.000, y para la vigencia 2022 se contrató en este mismo periodo por valor de \$150.000.000. Finalmente, es preciso indicar que para la vigencia 2022 se ha disminuido en una orden de compra en comparación a la vigencia 2021, puesto que se habían realizado cuatro órdenes de compra por valor de \$105.610.842 para la vigencia 2021, mientras que para la vigencia 2022 se hicieron 3 órdenes de compra por valor de \$27.139.627.

#### 4.7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A.

<b>ACTIVIDADES POA TRIMESTRE IV - 2022</b>	
ACTIVIDADES OBJETO DE EVALUACIÓN	55
ACTIVIDADES CUMPLIDAS	51
ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS	4
<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>92,7%</b>





LÍNEA ESTRATÉGICA	ACT. OBJETO DE EVALUACIÓN	ACT. CUMPLIDAS	%CUMPLIMIENTO TRIMESTRE IV
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	23	21	91,3%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	4	4	100,0%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	18	16	88,9%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	5	5	100,0%
CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	3	3	100,0%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	2	2	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>92,5%</b>

#### 4.8. INFORME EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS.

No.	NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
1	Construcción nuevo hospital San Juan Bautista de Chaparral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobado por el Ministerio de Salud y Protección Social mediante <b>Concepto Técnico de Pertinencia FAVORABLE</b></li><li>• Aprobado por Gobernación mediante Concepto Técnico Sectorial</li><li>• Aprobación en Metodología General Ajustada (MGA) del Departamento Nacional de Planeación con asignación de código BPIN No.2022000060023 – SGR</li></ul>	SGR - DEPARTAMENTO \$85.679.866.684,72
2	Elaboración de Estudios y Diseños Complementarios para la Construcción del Nuevo Hospital de Chaparral, Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecutado y en proceso de liquidación</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gobernación \$421.659.004</li><li>• Hospital San Juan Bautista \$29.516.130</li></ul>
3	Adquisición ambulancia de transporte asistencial básico para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación en Metodología General Ajustada (MGA) - BPIN 2022004730040 - Territorial</li><li>• En ejecución</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gobernación \$150.000.000</li><li>• Hospital: \$85.000.000</li></ul>
4	Adquisición ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobación en Metodología General Ajustada (MGA) - 2022004730006 - Territorial</li><li>• En ejecución</li></ul>	Gobernación \$335.000.000





5	Adquisición ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentado a la embajada japonesa por medio de la convocatoria "Asistencia Financiera No-reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana del Japón (KUSANONE)"</li><li>• No aprobado</li></ul>	Embajada de Japón \$335.000.000
6	Adquisición de una ambulancia tipo TAM 4x4 para el fortalecimiento de los servicios prestados por el Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentado al Ministerio de Salud y Protección Social</li></ul>	MSPS \$335.000.000
7	Dotación de equipos biomédicos para fortalecer laboratorio clínico del Hospital San Juan Bautista de Chaparral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentado al Ministerio de Salud y Protección Social con apoyo de Gobernación</li></ul>	MSPS \$96.461.400
8	Implementación del programa de atención en salud a través de la estrategia de telemedicina en los 4 municipios PDET del sur del Tolima.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formulado con apoyo de la Gobernación del Tolima</li><li>• Presentado y en proceso de ajuste</li></ul>	Gobernación \$1.204.188.500

## 4.9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA

### Clasificación de casos por tipo de acción:

TIPO DE ACCIÓN	CASOS ABIERTOS	
	EN CONTRA	A FAVOR
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	6	-
EJECUTIVO	15	4
REPARACION DIRECTA	24	-
CONTRACTUAL	3	-
ACCIÓN DE PREPETICIÓN	0	-
LABORAL	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>4</b>





**Clasificación de casos por probabilidad de daño jurídico:**

PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO		
RIESGO	CANTIDAD	PORCENTAJE
NULO	0	0%
BAJO	24	25%
MEDIO	12	50%
ALTO	7	75%
MUY ALTO	2	100%
EN ESTUDIO	1	0%
EN BLANCO	3	
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	

**Clasificación por ente judicial que lleva el caso:**

JUZGADO	CANTIDAD
JUZGADO ADMINISTRATIVO	26
JUZGADO LABORAL	1
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	7
TRIBUNAL SUPERIOR	0
CONSEJO DE ESTADO	3
JUZGADO CHAPARRAL	11
JUZGADO FLORENCIA	1
<b>TOTAL PROCESOS POR JUZGADO</b>	<b>49</b>

Chaparral, febrero 28 de 2023

  
SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA  
GERENTE

Proyectó: Líderes de proceso, Gerencia, Planeación.

